

*petite enfance*

*jeunesse*

*famille*

*insertion*

*accès aux droits et  
au numérique*



# Bilan d'activité

Année 2024

Centre d'Animation Sociale d'Ambazac



Avec ses 19 professionnels du lien social, salariés et sa vingtaine de bénévoles, le Centre d'Animation Sociale d'Ambazac, a accompagné, en 2024 et quotidiennement environ 130 adhérents ou familles adhérentes et plus de 3000 personnes du territoire : que ce soit dans leur demande d'accueil, d'accompagnement ou d'activité.

Ancré depuis plus de 20 ans, il a dû s'adapter au fil du temps, construire de nouvelles histoires, mener de nouvelles actions et construire de nouveaux projets. Ainsi l'année 2024 a été riche en réflexions innovantes, en dynamiques positives et en actions collectives au sein du centre social.

Du secteur jeunesse à l'insertion sociale et professionnelle, en passant par le pôle famille ou bien accès au droit et au numérique les initiatives et réussites ont été nombreuses. Nous soulignerons ainsi :

- Sur **le secteur petite enfance**, de nombreuses réunions en soirée ont été mises en œuvre afin de proposer des temps professionnels variés pour les assistantes maternelles.  
A souligner également pour 2024, une transversalité importante avec le secteur famille sur des thématiques parentalité et petite enfance et avec le secteur insertion dans la mise en place du projet assistante maternelle AVIP  
Enfin, nous noterons que la majorité des demandes des familles en matière de mode d'accueil était essentiellement orientée vers la crèche au détriment des assistantes maternelles agréées.
- **Le secteur jeunesse** a été marqué en 2024 par plusieurs avancées :
  - o Le responsable a obtenu son DEJEPS, un diplôme qui atteste de sa compétence à diriger et à concevoir des projets d'animation, ce qui est un atout majeur pour la structure. Cette qualification renforce sa capacité à encadrer l'équipe, à développer des initiatives pertinentes pour les jeunes, et à assurer la qualité des services proposés par le secteur jeunesse CASA.
  - o Les accueils d'émergence de projets jeunes ont repris avec un groupe de jeunes motivés, ce qui témoigne d'un regain d'intérêt pour les activités proposées par le secteur jeunesse et d'une volonté affirmée des jeunes de s'impliquer dans la vie de la structure. Cette dynamique positive est essentielle pour favoriser l'épanouissement des jeunes et renforcer le lien social au sein de la communauté. La participation active de ces jeunes promet de beaux projets et une énergie renouvelée pour les initiatives à venir.
  - o L'arrivée d'une nouvelle animatrice, dont l'enthousiasme et les propositions sont soutenus par sa formation BPJEPS, ce qui augure d'un apport créatif et dynamique au sein de l'équipe. Son engagement dans cette formation témoigne de sa volonté de se perfectionner et d'acquérir de nouvelles compétences, ce qui bénéficiera directement aux jeunes accompagnés par le secteur CASA. Son arrivée est un signal fort de l'attractivité du secteur et de son dynamisme.
- **Le secteur familles** du CASA à Ambazac a connu une belle dynamique durant l'été 2024, proposant des temps forts et conviviaux qui ont renforcé les liens entre les familles et favorisé les partages intergénérationnels. Le programme de soutien à la parentalité s'est enrichi avec de nouvelles

actions adaptées aux besoins des parents, leur offrant des espaces d'échanges et des outils concrets pour accompagner leurs enfants.

Le dispositif d'accompagnement à la scolarité a été particulièrement positif cette année, grâce à une collaboration étroite et efficace entre l'école et le CASA, permettant un suivi renforcé des enfants et une meilleure implication des familles.

Par ailleurs, les cinq escapades familles organisées ont connu un franc succès, affichant complet et témoignant de l'engouement des familles pour ces moments partagés de découverte et de détente familiaux et intra familiaux.

Le secteur a également renforcé ses actions de solidarité envers les publics fragiles, à travers des initiatives de soutien et d'entraide, facilitant l'accès aux loisirs et rompant l'isolement.

Enfin, l'accueil d'un alternant en Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale (DE CESF), s'est déroulé dans d'excellentes conditions, lui permettant d'acquérir une expérience précieuse tout en contribuant activement aux actions du secteur.

- **Le secteur accès aux droits et au numérique** a été caractérisé par une grande augmentation de la fréquentation sur le Pimms Médiation en gare.

L'équipe du Pimms Médiation a participé au Salon Bien Vieillir à Bessines-sur-Gartempes et a également été invitée à la journée du personnel de la CARSAT au Zénith de Limoges.

Elle a organisé une journée d'animation en collaboration avec France Emploi Domicile et l'association Kiné France Prévention. De plus, l'équipe a pris en charge l'organisation des journées portes ouvertes France Services, avec l'intervention de la gendarmerie d'Ambazac lors d'un atelier de prévention, ainsi que la participation de la CARSAT et de Nov'Habitat 87.

L'année a également été marquée par un important turnover de salariés, entraînant un manque de personnel que le Pimms Médiation a su gérer avec succès.

- Enfin, **le secteur insertion** se félicitera d'avoir accompagné 44 salariés en insertion en 2024. Sur les 30 sorties décomptées, 53% d'entre elles l'ont été vers une formation qualifiante ou un emploi.

D'une façon générale, l'année 2024 aura été jalonnée par les différentes étapes inhérentes à la construction du projet social 2025/2028. Ce dernier a été formalisé selon la méthode Approche Orientée Changement et pour ce faire l'équipe a bénéficié de l'accompagnement de la SCOP ACCOLADES permettant ainsi de conduire un processus participatif.

Ainsi, dès le mois de février 2024, une réunion de travail a acté avec l'ensemble des responsables de secteurs les modalités de la démarche qui se voulait avant tout ouverte et participative : il était nécessaire de constituer un groupe d'habitants, d'élus, d'acteurs qui puisse être le plus représentatif des différents publics qui fréquentent le centre social et résidant sur le territoire.

En mars, un nouveau temps de rencontre interne à la structure a permis de travailler sur les représentations de notre centre social aujourd'hui et de se projeter dans un futur idéal avec deux questions aux salariés en point de mire :

- Qu'est-ce qu'un centre social pour vous ?

- Quel serait votre centre social idéal ?

Au printemps, un séminaire réunissant partenaires, élus, bénévoles et salariés a permis de partager une connaissance du territoire, d'identifier sa trajectoire de développement et ce sur quoi les participants avaient envie d'agir.

Au début de l'été, ce sont deux temps forts qui ont réuni,

- D'une part les salariés du CASA : passer du diagnostic de territoire à la formulation de la vision voulue pour ce dernier (définition des changements (impacts) visés à la fin du projet
- Puis les membres du Conseil d'Administration et les responsables de secteur d'autre part : valider la vision à 4 ans projetée par les salariés et travail sur la raison d'être du Centre Social

Le 16 juillet, l'équipe a finalisé les chemins de progrès et a défini les différentes actions contributrices des changements envisagés.

Enfin, un dernier temps, à la rentrée, a permis de construire les indicateurs nécessaires à l'évaluation du projet.

La ré-écriture du projet social a donc été le fil rouge de l'année 2024. Usagers, adhérents, résidents de quartier, habitants et acteurs du territoire : chacun a été sollicité pour faire entendre sa voix, exprimer ses besoins, ses envies, ses projets, participer à l'animation locale et aux prises de certaines décisions qui les concernent. Cette démarche transversale et participative a redéfini nos objectifs en matière de coopération, de coordination, d'évaluation de nos actions mais également en matière de qualité des prestations, d'organisation et de fonctionnement. L'idée étant de proposer un projet social où le plus grand nombre se retrouve.

# Présentation générale du Centre Social

- ① Les partenaires
- ② Le Conseil d'Administration
- ③ Le personnel
- ④ Les bénévoles
- ⑤ Les adhérents
- ⑥ L'accueil

## ① Les partenaires

Il n'est pas de centre social sans partenaire. Voici les principaux partenaires institutionnels, éducatifs, sociaux, les collectivités, les fédérations et tous ceux qui nous font le plaisir de partager durablement ou ponctuellement des projets.



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)



## ② Le Conseil d'Administration (Elections du 14 juin 2024)

### • Membres du bureau

MIGUEZ Joachim : Président  
MATHIEU Karine : Vice-Présidente  
REIX Christophe : Trésorier  
LEBOT Joël : Trésorier adj.  
CATHELINAUD Marie-Claude : Secrétaire  
JABRAUD Vanessa : Secrétaire adjointe

**Membres actifs** : Nicole PIDOU, HEURTAULT Magaly-Laure, CHAPOULAUD Magali et DUPUY Nicole



### • Membres du Conseil d'Administration

CHASSARD Sylvia  
ROUSSY Laurence et BOYER Sophie  
GOUDARD Kévin  
ESTRADE Vincent  
LARDY Brigitte et AUZEMERY Alain  
BONNYAUD Yannick et BOUBY Jessica  
LECONTE Mathilde et BOSSIAN Amandine  
SAURET Bernadette et TOUMIEUX Patricia

## LES STATUTS

« Le Centre Social a pour objectif général d'accompagner ou de faciliter le développement de la vie sociale par l'écoute, le recensement des besoins, la mise en œuvre d'activités en lien avec la population pour un mieux vivre ensemble. »

Les statuts ont été modifiés lors de l'AG du 2 septembre 2017. En lien avec ces modifications, le Conseil d'Administration de la structure a vu le nombre des membres s'accroître. S'est donc porté par une volonté d'ouverture, qu'en 2018, le Conseil d'Administration a intégré, entre autre et en son sein, des représentants du >Conseil Départemental 87, de la communauté de communes ELAN, des parents d'élèves des écoles maternelle et primaires d'Ambazac, du collège Jean Moulin ainsi que des membres du CCAS d'Ambazac et du Conseil d'Administration du collège Jean Moulin ...

### ③ Le personnel



#### Pôle administratif

**KARINE CHABROUX ,  
DIRECTRICE**



**MYRIAM CHAUME ,  
DIRECTRICE ADJOINTE**



**CARINE BRAQUE ,  
COMPTABLE**



**SOPHIE CHEVALIER ,  
AGENT D'ACCUEIL**



## Pôle Petite Enfance



**JUSTINE EJNER ,  
RESPONSABLE DE POLE ET DU RPE**

**JUSTINE EJNER ,  
DELPHINE BESSONIES  
XAVIER MURIS  
CO-ACCUEILLANTS LAEP**



## Pôle Jeunesse

**XAVIER MURIS ,  
RESPONSABLE DE POLE  
ET DIRECTEUR DE L' ALSH ADOS**



**NOEMIE MERCIER  
ANIMATRICE JEUNESSE**



## Pôle Famille

**DELPHINE BESSONIES**  
**RESPONSABLE DE POLE**  
**ET REFERENTE FAMILLE**



**CLEMENCE PATERNE**  
**ANIMATRICE FAMILLE**



**SOPHIE CHEVALIER**  
**REFERENTE TECHNIQUE FAMILLE**  
**& CLAS**



## Pôle Insertion

**MYRIAM CHAUME,**  
**RESPONSABLE DE POLE**



**ANNE-CHRISTEL BONNET**  
**CONSEILLERE EN INSERTION SOCIO-PROF**



XAVIER NORET,  
COORDONNATEUR & ETI  
PALOMA  
NICOLAS DAVID  
ETI



MURIEL GABETTE,  
ENCADRANTE TECHNIQUE INSERTION  
TRAMPLIN



## Accès aux droits et au numérique

KARINE CHABROUX,  
DIRECTRICE



LUCILE ROYEN,  
RESPONSABLE DE SITE

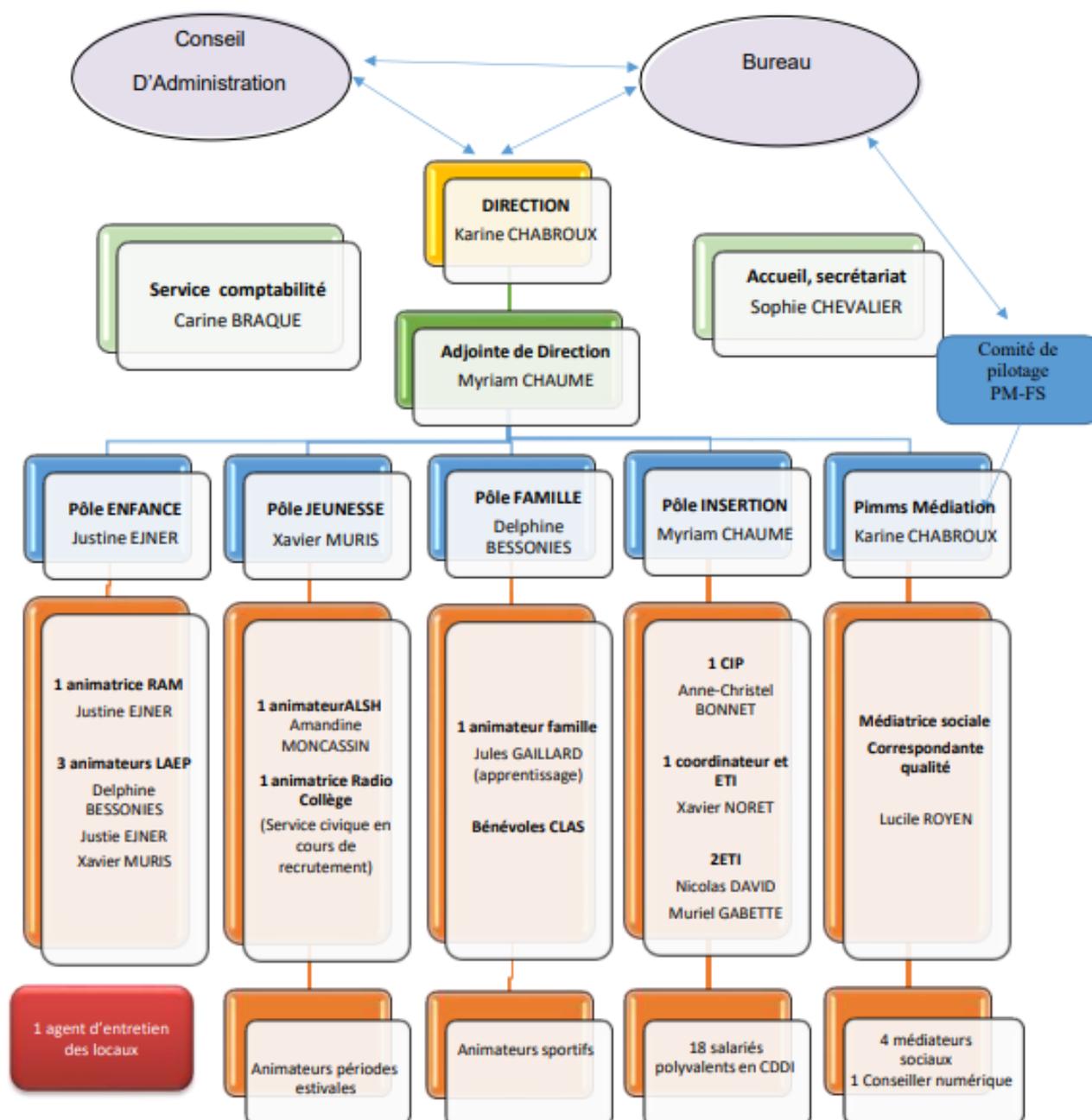


Au 31/12/2024, le centre social a atteint un effectif de 37 personnes

- 11 salariés en CDI
- 1 salarié en CDD
- 18 salariés en CDDI
- 4 salariés en PEC
- 2 salariées en apprentissage
- 1 agent communal mis à disposition

# ORGANIGRAMME

## Structuration organisationnelle du Centre d'Animation Sociale d'Ambazac



## ④ Les bénévoles

Raison d'être du projet du centre social, l'engagement des bénévoles au sein des diverses activités proposées par la structure est réel. Ce dernier se traduit notamment par une coopération étroite avec les salariés et les acteurs de terrain.



### 🔗 Bilan 2024

Un bénévole au centre social est une personne qui s'engage dans une démarche volontaire de partage et d'échange. Il participe à la vie du centre en s'impliquant dans le projet social et concours aux différentes actions en association avec l'équipe de la structure.

Le bénévole n'est pas salarié, il s'engage dans un contrat moral.

Au CASA, le bénévolat peut prendre plusieurs formes :

👉 « **Bénévole d'animation, ou animateur d'activité** » son rôle principal au sein du centre est d'être en charge d'une activité/atelier. (ex : ce fût le cas de notre atelier cuisine il y a quelques années ou bien nos ateliers socio linguistiques actuels)

👉 « **Bénévole penseur** » est le bénévole participant régulièrement aux réunions du centre. (ex : les bénévoles au sein de nos commissions sectorielles)

👉 « **Bénévole occasionnel** » c'est le bénévole venant à l'occasion au centre, donner un coup de main pour l'installation et/ou le rangement et/ou l'animation durant une action spécifique (ex : Décore ton ..., balade gourmande, journées portes ouvertes, Téléthon, escapades familiales ...)

👉 « **Bénévole régulier** » c'est le bénévole qui un a plusieurs soir par semaine se rend présent dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité

👉 « **Bénévole décideur** » est le bénévole faisant partie du conseil d'administration et du bureau.

Ainsi parmi la vingtaine de nos bénévoles chacun peut prendre la place qui lui convient.

Il est néanmoins à noter une baisse significative du nombre de personnes engagées au sein de l'association. Plusieurs éléments peuvent l'expliquer :

- Le COVID a mis un frein à l'engagement de certains bénévoles. L'arrêt soudain de nos activités puis leur reprise en plusieurs temps n'aura pas permis de faire revenir certains d'entre eux
- Le « départ en retraite » de certains administrateurs. Présents depuis de très nombreuses années, certains bénévoles ont souhaité prendre un repos bien mérité et laisser la place à d'autres

Malgré une diminution de ses effectifs bénévoles, il est à souligner le « rajeunissement » du bureau du CASA. Des personnes plus jeunes, ont souhaité s'investir dans les actions de l'association. Leur regard neuf venant ainsi compléter l'expérience acquise par les plus anciens.

Cette dynamique débutée en 2020 s'est à nouveau confirmée en 2024, lors de l'élection du nouveau Conseil d'Administration avec l'arrivée de nouveaux membres élus.

Etre bénévole et actif signifie cependant moins de disponibilité et une charge administrative et morale accrues. L'envie de se rendre utile et de donner du sens à ce que l'on fait est souvent prégnante mais pour la plupart cela ne doit pas se faire en plus de responsabilités supplémentaires : ceci générant la difficulté du renouvellement des bénévoles.

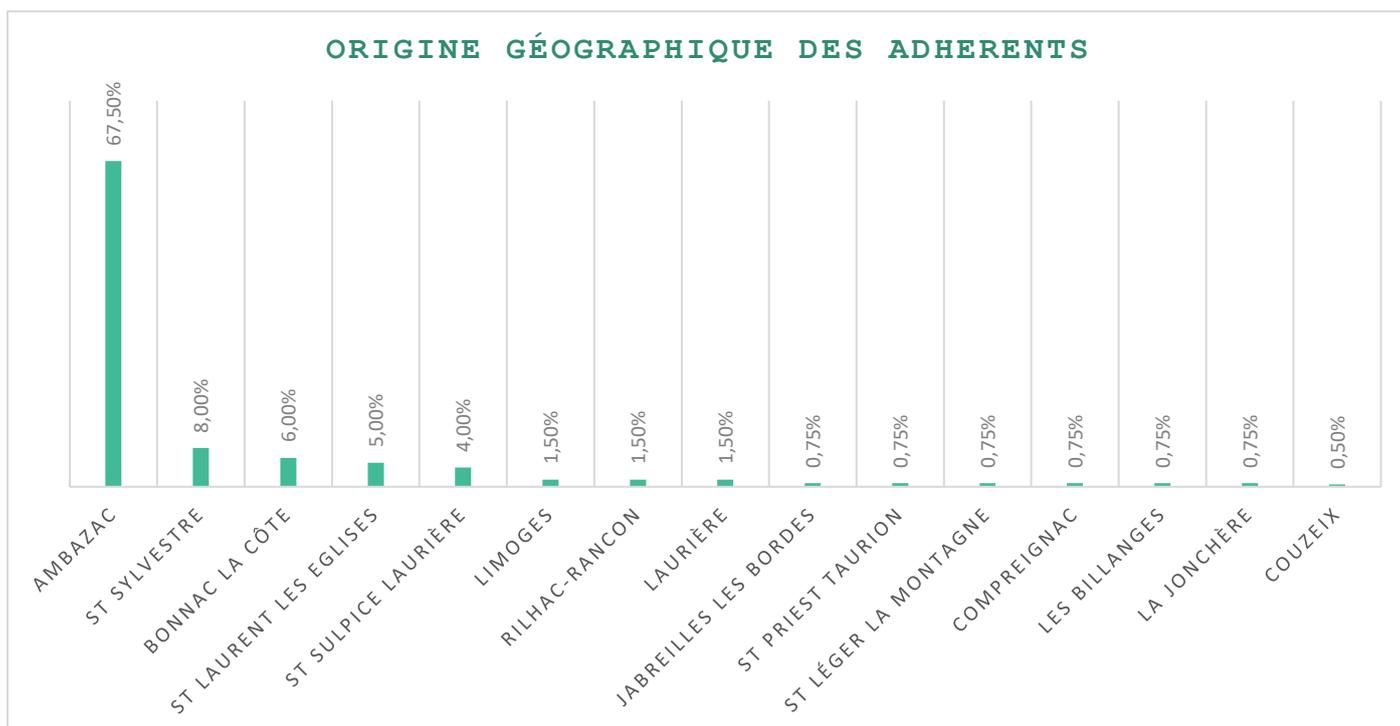
## ⑤ Les adhérents

### 🔗 Bilan 2024

Sur la période allant du 1<sup>er</sup> septembre 2023 au 31 Aout 2024, nous avons comptabilisé 134 adhésions familiales au centre social. A ces dernières, nous pouvons rajouter 2 adhésions associatives.

Il faut souligner que l'adhésion proposée par le centre social reste peu élevée permettant ainsi aux familles dont la réalité sociale et financière est précaire d'accéder aux activités et services de la structure. Les associations, quant à elles, peuvent, via leur adhésion, accéder à divers services (photocopies, réalisation d'outils de communication, informations diverses...). Ce soutien logistique s'avère, pour certaines, d'une importance non négligeable.

#### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES ADHERENTS



## 🔗 Bilan 2024

Ambazac reste prépondérant dans le nombre d'adhésions, ses habitants représentant 67.50% de nos adhérents. Toutefois on notera que le rayonnement du centre social s'étend bien au-delà de ladite commune. En effet, les habitants de la communauté de communes ELAN représentent quant à eux 23% de nos adhésions. Ainsi, 90.50% des familles adhérentes sont issues du nouveau territoire qu'est ELAN ce qui correspond quasiment aux mêmes données chiffrées qu'en 2022/2023 (89%). Preuve en est de l'attractivité des activités proposées de par leur nature même et de leur tarif. Enfin, 9.50% des familles inscrites au CASA vivent sur l'Agglomération de Limoges.

## 🔗 Perspectives 2025

Le maillage territorial est un des axes forts, ciblé, dans le cadre du futur projet social. En effet, l'action du CASA se situe historiquement et de manière quasi exclusive sur la commune d'Ambazac.

L'influence du CASA s'est accrue au fil des ans et le développement de certaines actions (notamment d'insertion, accès aux droits et au numérique) a dépassé les frontières d'Ambazac et de l'ex intercommunalité MAVAT. Le déploiement du CASA sur la communauté de communes ELAN est une suite logique de l'évolution du centre qui recherche avant toute chose les partenariats d'action sur ce territoire. Le CASA peut également se positionner en structure d'appui éventuelle auprès de porteurs de projet. L'idée n'étant pas « de tout faire et partout » mais plutôt d'apporter une expertise et une expérience utile au développement du territoire.

Le rayonnement du CASA sur cette zone est aujourd'hui reconnue et recherchée, sur cette zone géographique qui ne compte aucun autre équipement similaire.

Le projet social 2025-2028, abonde particulièrement dans ce sens et la réflexion qu'il a nécessité a été menée avec pour filigrane l'image de ce territoire étendu.

Dès le mois de mai 2024, un séminaire a, dans ce sens, réuni l'ensemble des partenaires, élus, bénévoles et habitants afin de percevoir leur vision du territoire et d'identifier la trajectoire souhaitée pour ce dernier.

# Rappel des axes définis dans le cadre du projet social 2021-2024

## Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs

Accroître notre présence sur le territoire

Participer activement à la veille sociale

Développer des actions de proximité (en pieds d'immeubles, sur les lieux publics ou dans un local au cœur d'un quartier)

Faciliter la lecture de l'identité ainsi que des actions du CASA

Mettre à disposition des habitants des dispositifs mobiles ou délocalisés

## Développer le pouvoir d'agir

Continuer d'accentuer la démarche de participation et de co-construction dans nos espaces

Accompagner le développement des liens entra et extra-familiaux par l'intermédiaire d'espaces d'échanges bienveillant et normés

Favoriser l'autonomisation et l'investissement des publics

Accompagner l'expression de la citoyenneté à tous les niveaux

## Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire

Accentuer notre dynamique partenariale afin de créer sur le territoire de véritables réseaux d'acteurs

Participer à la structuration et à l'animation de la vie associative sur le territoire

Participer aux instances locales de concertation

Accompagner la dynamique de vie locale par la poursuite des ateliers culturels et de loisirs ainsi que l'émergence et la création concertée ou non d'événementiels ou d'actions collectives conviviales

## Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics

Mettre en œuvre une offre de service mobilité

Favoriser l'accès aux services et aux droits sur le territoire

Développer des actions d'inclusion sociale et numérique

Développer l'offre d'emploi liée à l'IAE

Créer, participer à la mise en œuvre sur le territoire d'un dispositif de pré-insertion

Poursuivre et développer les chantiers d'insertion

Continuer de construire une politique de ressources humaines au sein du CASA

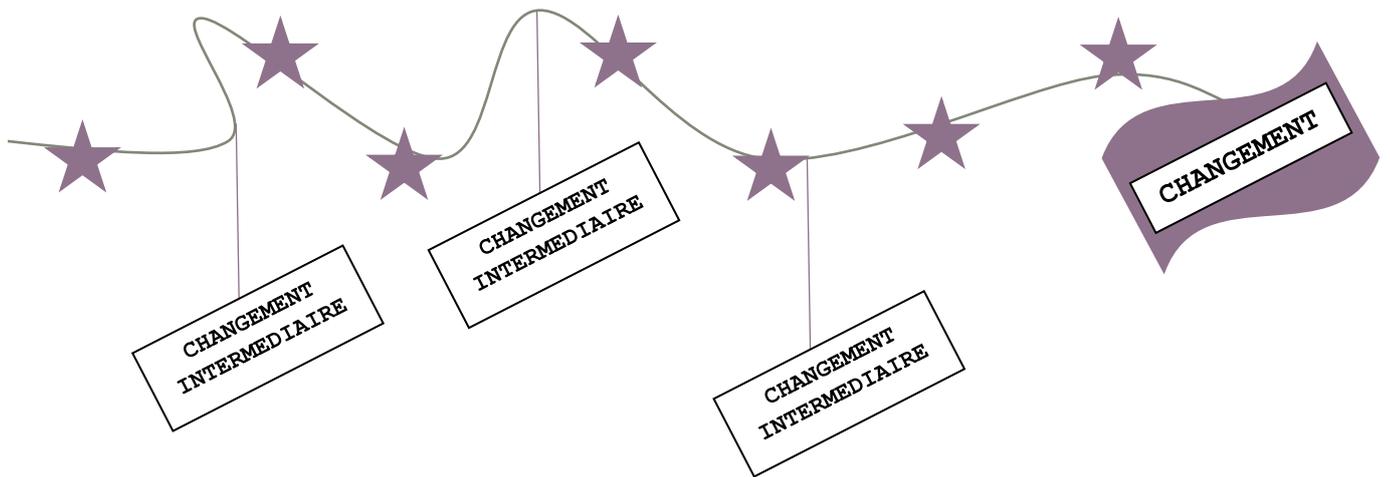
## Focus sur la démarche AOC et les chemins de progrès définis dans le cadre du projet social 2025-2028

Le projet social 2025-2028 a été formalisé sous la forme de l'Approche Orientée Changement. C'est à la suite d'une formation, suivie par les deux membres de la Direction, que l'équipe du CASA a souhaité aborder son nouveau projet social sous cet angle.

A l'inverse du précédent dossier qui prenait pour support des objectifs prédéfinis et à atteindre en quatre années, le travail en AOC fixe un cap et un horizon vers lequel les équipes du CASA veulent aller. Cette vision partagée d'un futur idéal s'appuiera sur les éléments positifs du territoire et du contexte afin de changer les choses mais tiendra également compte des facteurs négatifs avec lesquels il faudra composer.

Différents temps, des rencontres, des séminaires, des réunions avec les habitants, les partenaires et les élus mais aussi en interne, au sein de l'équipe, nous ont permis de formaliser trois changements et les chemins de progrès qui y sont associés : ces trois changements devant participer à atteindre notre « horizon ou futur idéal ».

Sur chaque chemin de progrès inhérent à chaque changement, nous trouverons des changements intermédiaires (à évaluer à 1, 2 et 4 ans). La concrétisation (par des actions spécifiques) de chaque changement intermédiaire étend nécessaire à la réalisation du suivant.



★ Actions

## Les changements souhaités à 4 ans

- Chaque habitant accède sans difficulté à une offre de service adaptée répondant à ses besoins
- Les habitants du territoire agissent ensemble et construisent de façon autonome des projets communs
- Les publics en situation de vulnérabilité enclenchent un processus d'inclusion sociale et/ou professionnelle



## ⑥ L'accueil

La fonction d'accueil est au cœur du projet du centre social. La priorité qui a été donnée à cette fonction s'est traduite, entre autre, par :

- **Des valeurs et des principes** : accueillir chaque personne au sein du centre social :
  - o Avec la même attention, faite de respect et de « regards non jugeant ».
  - o Non pas en tant qu'utilisateur ou client d'un service proposé mais comme partenaire potentiel du projet du centre social
- **Un lieu et un espace** : en veillant à ce que chacun s'y sente bien et ait envie d'y revenir. Malgré une configuration complexe et une étroitesse des locaux, l'équipe a toujours veillé à instaurer une forme de convivialité et à favoriser la confidentialité des échanges.
- **Une fonction** :
  - o En identifiant précisément Sophie Chevalier comme chargée d'accueil et en organisant la continuité de cette fonction lors de ses absences.
  - o En prenant en compte les exigences suivantes : de disponibilité, de qualités relationnelles, d'écoute, de transmission des informations (sur la vie de la structure, du territoire), d'orientation et de déontologie
- **Une action transversale** permettant de créer du lien, de constituer un lieu de veille sociale, de développer le sentiment d'appropriation de cet espace, de nourrir le projet et les actions du centre, de constituer une « machine à enrichir » les attentes individuelles dans la perspective de démarches plus collectives.



## 🌀 Bilan 2024

L'accueil : « un lieu, un espace ». En 2024 un travail spécifique a été mené sur l'agencement de l'accueil : nouvelle organisation, nouveaux mobiliers et travail sur le visuel et la communication.

Le but de cette action étant qu'un espace, signalé comme tel, soit réservé à l'accueil pour :

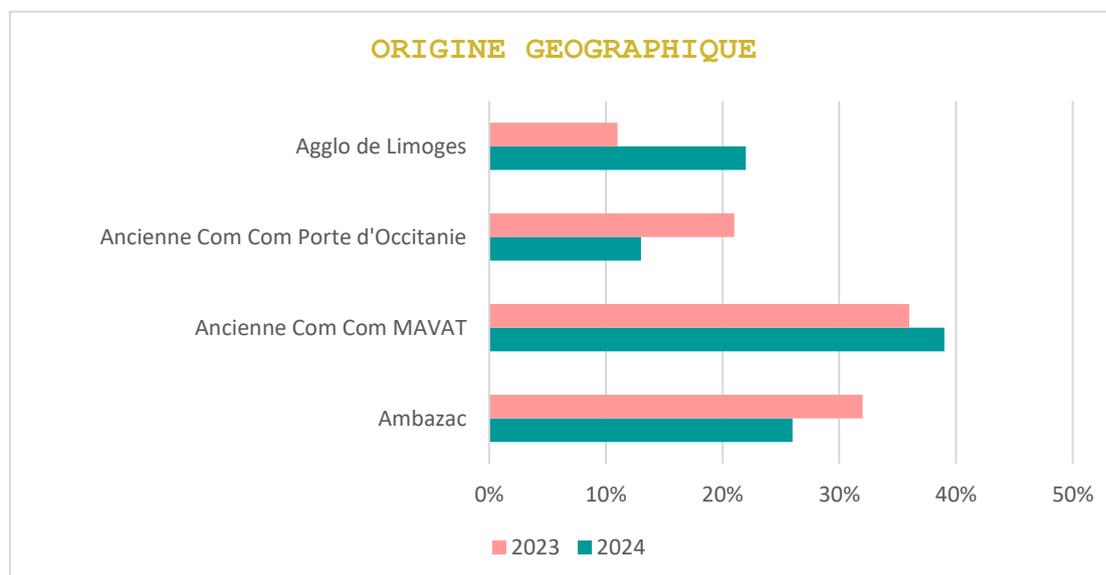
- o **Permettre la convivialité** et favoriser la communication, la relation.
- o **Permettre, le cas échéant, la confidentialité** des propos.
- o **Constituer un lieu de rencontre et d'échanges**, ou l'on puisse venir, passer de temps à autre, même sans demande particulière. L'accueil est souvent le premier contact avec le centre : il constitue ainsi une première « image », une vitrine de la structure. Il est donc important que chacun s'y sente bien... pour avoir envie d'y revenir !

**Horaires de l'accueil :**  
**Lundi au jeudi : 8h30/12h et 13h/17h**  
**Vendredi : 8h30/12h et 13h/16h**

<b>FICHE ACTION</b>	
<b>INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE</b>	
<b>Axes correspondant à l'action</b>	<p><b>Axe 1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</b></p>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir les actions du CASA et des chantiers d'insertion en amont et en aval du recrutement</li> <li>• Accueillir et intégrer les salariés en insertion au sein d'une structure globale qu'est le CASA</li> <li>• Proposer une offre d'insertion sociale et professionnelle à l'échelle du territoire ainsi qu'en amont et en aval des chantiers d'insertion éventuellement</li> <li>• Poursuivre le développement des chantiers</li> <li>• Favoriser l'accès à l'emploi durable ou à la formation des publics éloignés de l'emploi en : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivant les actions en lien avec l'accompagnement social et professionnel</li> <li>- Développant la montée en compétences techniques des salariés en insertion</li> </ul> </li> </ul>
<b>Descriptif</b>	<p>Proposer à des personnes en difficulté d'insertion une mise au travail dans le cadre d'un emploi à durée déterminée et en emploi aidé (CDDI). Cette action associe, dans une même démarche, une mise en situation de travail, une action pédagogique et de formation ainsi qu'un accompagnement individualisé. Il a donc pour objectif l'insertion sociale et professionnelle des publics éloignés de l'emploi.</p> <p>En valorisant la personne et son épanouissement, il constitue une des étapes possibles dans son parcours vers la qualification.</p> <p>2 chantiers d'insertion actuellement mis en place avec des objets distincts :</p> <p><b>TRAMPLIN</b> : Vente, Blanchisserie, ...</p> <p><b>PALOMA</b> : Menuiserie, Espaces verts, espaces ruraux, clôtures, ...</p> <p>Afin d'adapter cette offre d'insertion au plus près des besoins et des spécificités des habitants du territoire et éligibles aux dispositifs, il pourrait être envisagé la création de deux actions complémentaires aux ACI existantes. L'une d'elles pourrait se situer en amont des chantiers d'insertion pour les personnes très éloignées de l'emploi (dispositif de pré insertion) et la seconde en aval pour les publics en étant les plus autonomes (Entreprise d'Insertion).</p>
<b>Moyens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 équipe pluridisciplinaire composée d'une Conseillère en Insertion Professionnelle, d'Encadrants Techniques d'Insertion et d'une responsable de secteur</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Différents locaux et sites dévoués à aux activités supports développées</li> <li>- Différents véhicules et matériels nécessaires à l'accomplissement des activités supports développées</li> <li>- Postes informatiques, bureaux et salles de réunions nécessaires aux fonctions administratives et à l'accompagnement socio-professionnel</li> </ul>
<b>Partenaires</b>	Europe (FSE+), DREETS, Conseil Départemental 87, Pôle Emploi, autres prescripteurs, collectivités locales, autres donneurs d'ordre, partenaires divers en lien avec les actions inhérentes à l'ASP ou à la dimension technique des ACI
<b>Bilan quantitatif PALOMA</b>	<p>↳ <b>Chiffres clés : Agréés pour 12 ETP, les chantiers d'insertion ont permis d'accompagner 44 salariés en insertion en 2024 (dont 23 sur PALOMA)</b></p> <p>Nous constatons, en 2024, une légère hausse du nombre de salariés en parcours sur PALOMA. En effet, 4 salariés de plus ont transité par le chantier d'insertion par rapport à 2023 : ceci peut s'expliquer par le fait que nos difficultés de recrutement se soient légèrement estompées et que la dynamique des parcours en insertion se soit réenclenchée. Ce sont ainsi 16 sorties que nous pouvons comptabiliser pour 2024 contre seulement 10 en 2023. l'année aura donc été synonyme du renouvellement des équipes. Cependant, les grands changements d'effectifs ont de fait une répercussion sur le fonctionnement de l'équipe : il est nécessaire de retrouver une stabilité, d'apprendre aux salariés à se connaître et à travailler ensemble. C'est également un défi pour les encadrants techniques qui doivent former simultanément un nombre plus importants de salariés.</p> <p>Toutefois, même si la dynamique des sorties peut être intéressante au regard du renouvellement des équipes, on soulignera que six d'entre elles se sont faites avant trois mois dont quatre au cours de la période d'essai (soit avant 15 jours). Ces sorties restent sans solution puisqu'aucune modalité d'accompagnement n'a pu être enclenchée. A noter, qu'elles sont souvent imputées à la pénibilité des activités de PALOMA ou bien à un abandon de poste sans motivation concrète (liée quant à elle aux spécificités de notre public).</p> <p>Concernant l'âge des effectifs, on notera une prépondérance des 26/35 ans qui représentent 56.50% des salariés (contre 34% en 2023). La représentation des autres tranches d'âge est plutôt homogène avec 13% de moins de 25 ans, 13% de 36/45 ans et 13% de 46/55 ans. Cette composante en terme de tranche d'âge est relativement intéressante pour l'équilibre des équipes. Les anciens, plus expérimentés, pouvant tuteur les plus jeunes, ces derniers, quant à eux, générant une dynamique physique.</p>

Le turn-over des salariés constaté en 2024 démontre la mobilisation de nos prescripteurs et notamment ceux avec lesquels nous travaillons historiquement. C'est ainsi que, la MLR, France Travail et l'ARPE ont positionné 20 salariés sur 23. Des rencontres et des contacts plus qu'hebdomadaires permettent depuis de nombreuses années d'entretenir ce lien et ce dans l'intérêt des bénéficiaires des chantiers. En détail : France Travail a orienté 35% de nos salariés (données stables par rapport à 2023), la MLR 13% (contre 37% l'an passé) et l'ARPE 39% (contre 21% en 2023). L'ARSL avec laquelle nous œuvrons depuis quelques années désormais a orienté 13% de nos salariés : à noter cependant les problématiques de non maîtrise du français inhérentes à ces publics et que nous devons inclure dans l'accompagnement technique, professionnel et social que nous organisons. On soulignera l'intégration conséquente de publics issus de l'ARPE nous permettant, entre autre, de garantir notre engagement conventionnel avec le Conseil Départemental inhérent à l'accueil des BRSA. On notera cependant et fort malheureusement une absence totale d'orientation par les services sociaux départementaux.

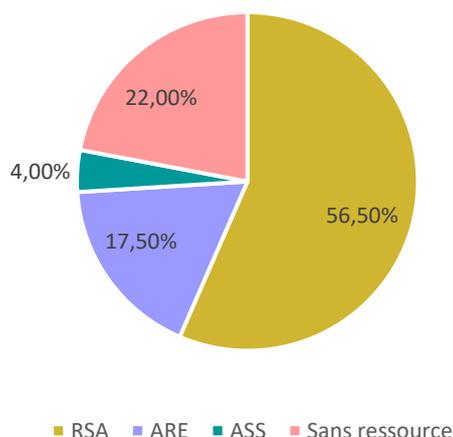


Nos salariés sont en grande majorité issus de notre territoire : en effet 78% (89% en 2023) d'entre eux vivent au sein de la communauté de communes ELAN. Parmi eux, 26% résident sur Ambazac. Ces données sont cohérentes avec les problématiques de mobilité liées à nos territoires ruraux. En effet, PALOMA recrute un public qui réside au plus proche de son activité et qui peut éventuellement se déplacer en deux roues ou en train s'il ne dispose pas du permis B ou d'un véhicule. Ainsi, en 2024, la moitié des salariés de PALOMA étaient détenteurs du permis B contre 26% en 2023, ce qui souligne une évolution positive dans ce sens (à minimiser cependant car parmi les salariés en possession de leur permis plusieurs d'entre eux n'avaient pas de véhicule pour se déplacer et n'étaient pas en capacité financière de l'acheter).

En 2024, on retrouve, à nouveau, un public issu de l'agglo de Limoges et ce à hauteur de 22% soit deux fois plus qu'en 2023. Ce chiffre étant la résultante de la mise en œuvre de la

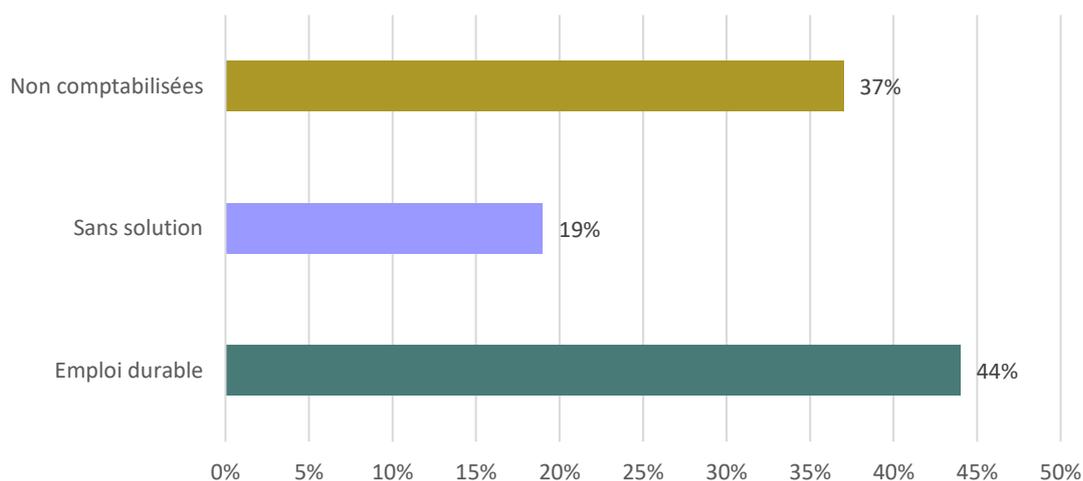
plateforme de l'inclusion, permettant l'accès à nos offres d'emploi à l'ensemble des prescripteurs du département.

### RESSOURCES A L'ENTREE



Les personnes recrutées en 2023 étaient à 56.50% allocataires du RSA (chiffre en nette augmentation par rapport à 2023 : 41%) et à 22% sans ressource. Les moins de 26 ans constituent la majorité des salariés sans ressource : souvent sans expérience professionnelle, ils ne peuvent prétendre à l'allocation chômage et compte tenu de leur âge sont exclus du dispositif RSA. On soulignera de façon positive la réelle augmentation liée à nos effectifs BRSA et l'intérêt pour ces publics de pouvoir bénéficier d'un accompagnement en ACI, premier pallier de l'insertion par l'activité économique.

### ETAT DES SORTIES EN 2024



En 2023, l'accompagnement social, professionnel et l'encadrement technique réalisés sur le chantier d'insertion auront permis à 44% des salariés en insertion de quitter le dispositif vers une sortie dynamique (emploi durable ou de transition ou bien encore une formation qualifiante). Le nombre de sorties non comptabilisées est conséquent, il est en lien avec des salariés ayant quitté l'ACI avant 3 mois : les raisons évoquées peuvent

être la pénibilité des activités supports mais certains publics peuvent aussi quitter la structure du jour au lendemain sans donner de nouvelle et de justification.

### ↳ Chiffres clés : Activité technique de l'ACI

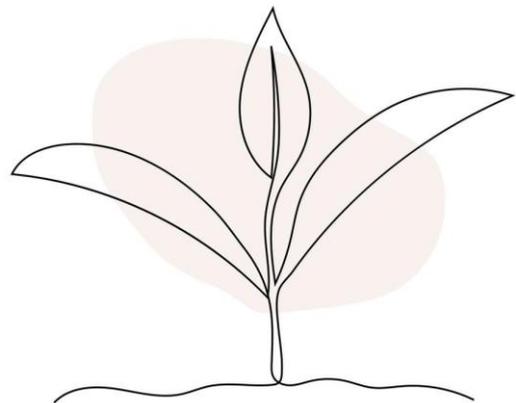
Avec un chiffre d'affaire en nette progression depuis 2021, (115 497 € en 2021, 133 922.58 € en 2022 et 143 519.30 € en 2023) PALOMA a su faire évoluer son niveau d'activité tant sur le plan quantitatif que qualitatif et ce malgré une équipe de salariés quasiment renouvelée. Au-delà de ces chiffres bruts, il est intéressant de faire un bilan de nos interventions et d'en mesurer les évolutions. On soulignera l'importance de nos actions auprès des collectivités du territoire (communes et communauté de communes) dont les commandes représentent 56% de notre chiffre d'affaire. Chiffre en baisse par rapport à 2023 (72%), au bénéfice de l'ONF pour lequel nous avons actionné à hauteur de 20.87%. De façon globale et depuis deux ans, les interventions pour l'ONF sont en très forte augmentation.

Plus précisément, l'année 2024 a de nouveau été marquée par une demande croissante de la commande publique sur des projets d'aménagements paysagers et sur la revalorisation du petit patrimoine.

Ainsi, les spécificités de l'année 2024 s'orientent autour de :

- L'attribution du marché public de l'entretien de la forêt départementale du site de St Pardoux
- La reconduite de l'accord cadre de location avec la Société Loxam Limoges Nord
- Une diminution des prestations auprès des particuliers
- La reconduite de la convention de prestation avec la commune de Bessines
- Etablissement d'une convention de gestion du site de Jonas avec la commune d'Ambazac

Ainsi, même si les activités du chantier d'insertion PALOMA se diversifient depuis plusieurs années : le cœur de notre métier réside dans les travaux de débroussaillage (chemins de randonnée, captage d'eau et bassins de rétention) et l'entretien d'espaces verts, ces deux activités liées à l'entretien de l'espace rural représentent 73% du total des jours travaillés. Les chantiers d'espaces verts ont été principalement réalisés pour les prestataires privés. Toutefois, nos activités de menuiserie sont à l'équilibre depuis deux ans. A l'inverse les chantiers de clôture ont également été en nette augmentation en 2024.



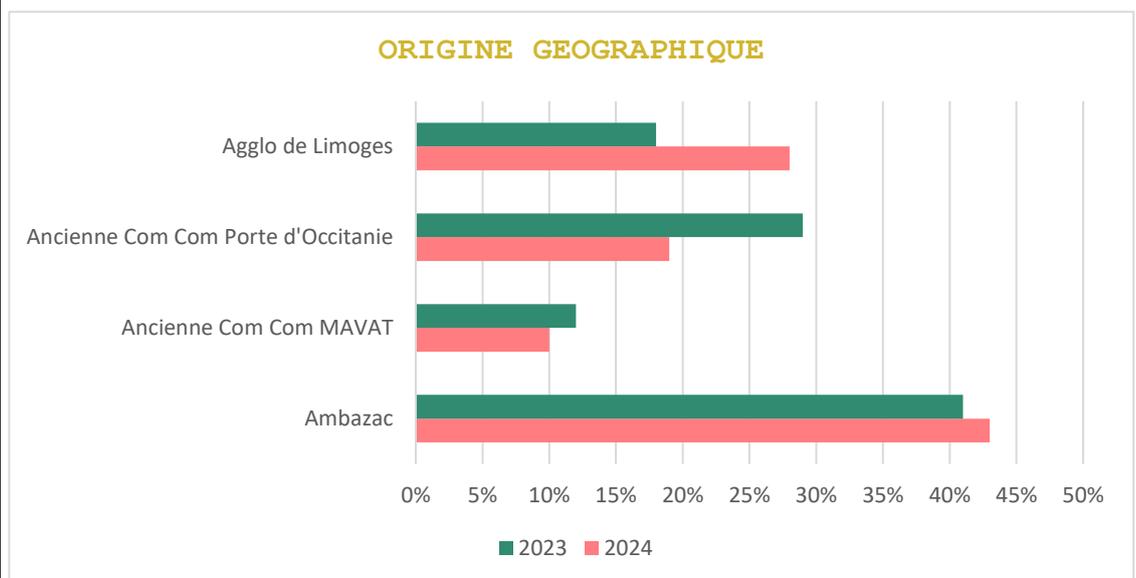
📌 **Chiffres clés : Agréés pour 12 ETP, les chantiers d'insertion ont permis d'accompagner 44 salariés en insertion en 2024 (dont 21 sur TRAMPLIN)**

Nous constatons, en 2024, une certaine hétérogénéité en terme d'âge des publics accueillis sur TRAMPLIN. Ainsi, la proportion de salariés de moins de 25 ans reste stable par rapport à 2023 avec (24% en 2024 et (29% en 2023) et est identique à celle des 36/45 ans (qui elle-même diminue par rapport à 2023 (41%). Les 26/35 ans représentent quant à eux 28.50% de nos effectifs. Enfin, nous soulignerons que trois personnes de plus de plus de 56 ans ont également été bénéficiaires du chantier en 2024.

TRAMPLIN n'a, contrairement à PALOMA, pas rencontré les mêmes écueils notamment en matière de sorties anticipées (avant 3 mois ou au cours de la période d'essai).

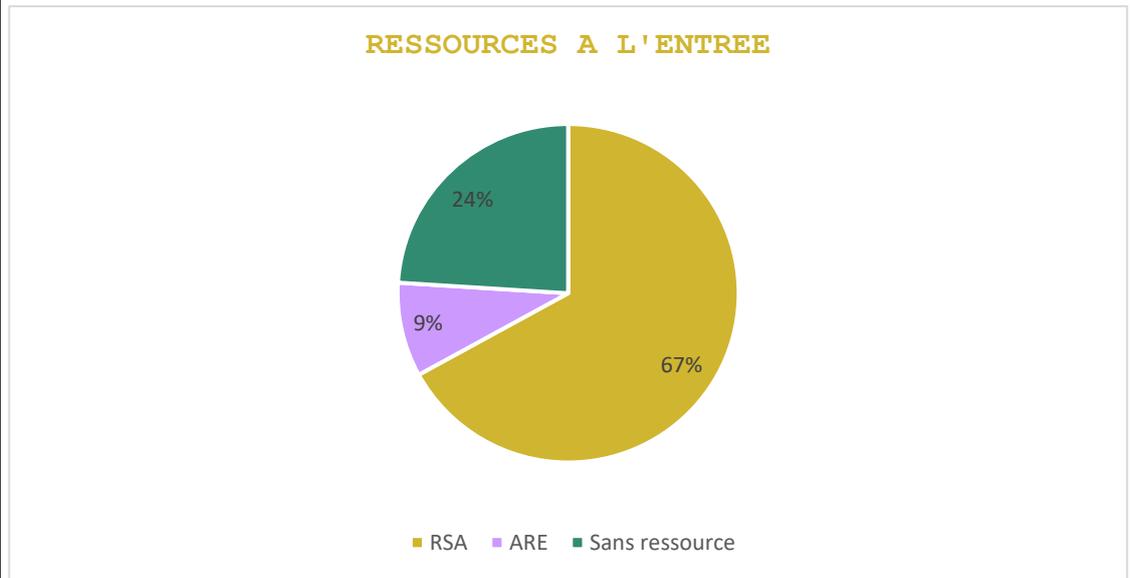
Le chantier d'insertion bénéficie d'un nombre intéressant d'orientations sur la plateforme de l'inclusion et la durée des parcours des salariés positionnés sur TRAMPLIN est toujours beaucoup plus longue, de même que leur investissement en général plus approfondi.

L'origine des prescriptions sur TRAMPLIN met également en exergue le travail partenarial mené avec nos prescripteurs privilégiés que sont France Travail, la MLR et l'ARPE. A noter un maintien des orientations France Travail qui représentent 43% de nos effectifs (54% en 2023) et une augmentation significative des prescriptions ARPE qui passent ainsi de 6.50% à 19%. Le nombre de jeunes orientés par la MLR se maintient, ils sont ainsi 33% à avoir été positionnés par Arnaud MARTIN. A noter, une orientation de l'ARSL ce qui est plus rare sur TRAMPLIN que sur PALOMA. A l'identique de PALOMA, aucune prescription n'a malheureusement émané des services sociaux départementaux.

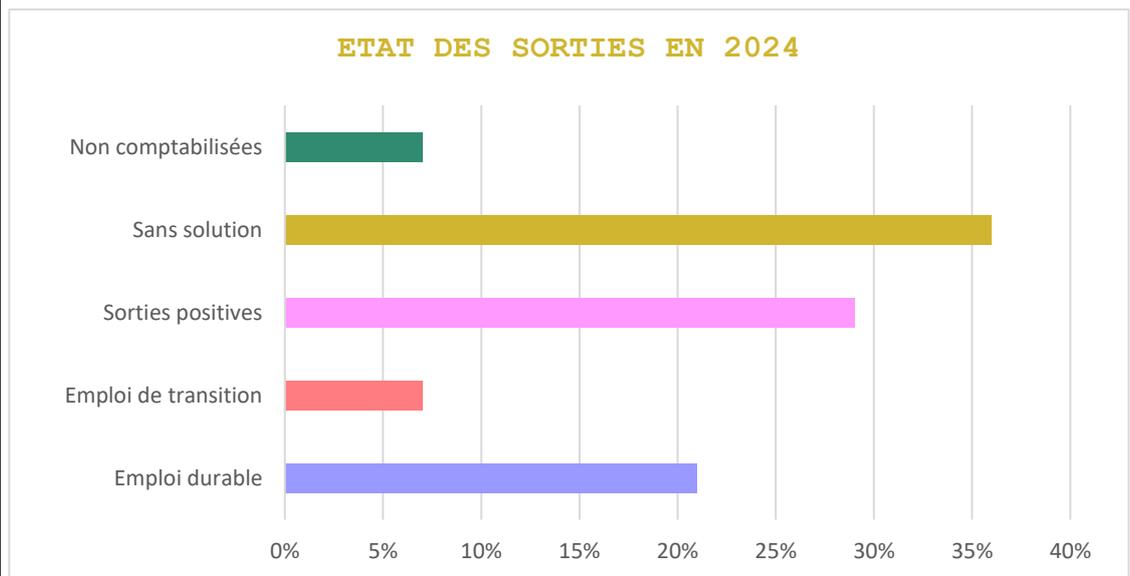


Nos salariés sont en grande majorité issus de notre territoire : en effet 71.50% d'entre eux vivent au sein de la communauté de communes ELAN. Parmi eux, 43% (contre 41% en 2021) résident sur Ambazac soit un maintien concernant la résidence sur cette commune. On soulignera, à contrario, une hausse du nombre des publics issus

de l'agglomération de Limoges qui représentent quant à eux 28.50% de nos effectifs contre 18% en 2023 (en constante augmentation depuis 3 ans) : résultante des orientations France Travail et de la concordance des horaires du chantier d'insertion avec les transports en commun.



Les personnes recrutées en 2024 étaient à 67% allocataires du RSA (soit une hausse de plus de 14% par rapport à 2023) et 24% d'entre eux étaient sans ressource. 3 salariés bénéficiaires RSA ont été orientés par la MLR, 6 par France Travail et 5 par l'ARPE soit 4 de plus qu'en 2023. Les moins de 26 ans constituent la majorité des salariés sans ressource : souvent sans expérience professionnelle, ils ne peuvent prétendre à l'allocation chômage et compte tenu de leur âge sont exclus du dispositif RSA.



En 2024, l'accompagnement social, professionnel et l'encadrement technique réalisés sur le chantier d'insertion auront permis à 57% des salariés en insertion de quitter le dispositif vers une sortie dynamique (emploi durable ou de transition ou bien encore une formation qualifiante).

## 📌 Chiffres clés : activité technique de l'ACI

Avec un chiffre d'affaire en hausse (50 149.58 en 2024 contre 43 646 € en 2023) TRAMPLIN démontre également toute son utilité sur le territoire. Véritable acteur environnemental et économique, il permet à de nombreuses familles du territoire de se vêtir à bas prix tout en ayant une conscience écologique.



<p style="text-align: center;"><b>Bilan qualitatif 2024 TRAMPLIN et PALOMA</b></p>	<p>Nos chantiers d'insertion PALOMA et TRAMPLIN sont désormais agréés à hauteur de 12 ETP répartis en 2 fois 9 postes sur chaque ACI.</p> <p>D'une façon générale, 2024 a donc été synonyme du renouvellement des équipes. Nous noterons également un investissement plus significatifs des publics en insertion : moins d'absences, une mobilisation sur les parcours et le projet professionnel, réalisations de PMSMP et de formations individuelles. Néanmoins, comme nous le verrons sur la partie ASP, l'accompagnement social auprès de nos publics reste prépondérant et majeur reléguant souvent le projet professionnel au second plan. Les problématiques matérielles et financières restent importantes pour certains de nos salariés.</p> <p>Afin de palier à nos problématiques de recrutement et d'effectifs, nous nous orientons de façon plus prégnante vers l'embauche de publics issus de l'agglomération de Limoges. Souvent non mobiles, ces salariés restent cependant tributaires des transports en commun et de leurs aléas. Pour une grande proportion de ces salariés, se rajoutent des problématiques de non maîtrise du français.</p> <p>Enfin, le secteur insertion et le Relais Petite Enfance du CASA se sont engagés dans le projet de labellisation Assistant Maternel A Vocation Insertion Professionnel. Le but étant, en partenariat avec la CAF, de réduire les inégalités sociales en matière d'accueil du jeune enfant tout en prenant en compte les besoins des publics les plus fragiles et en concourant à la mixité sociale.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Perspectives 2025 Liées à la fiche action</b></p>	<p><b>Sur le champ de l'activité technique</b></p> <p><b>TRAMPLIN :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perte du marché public inhérent à l'entretien du linge du multi-accueil de Chambôret</li> <li>- Mise en œuvre d'un service de repassage au panier à l'attention des particuliers</li> </ul> <p><b>PALOMA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuité du partenariat avec l'ONF ainsi qu'avec le Conseil Départemental 87</li> <li>- Mise en œuvre d'une convention avec la Communauté de Communes ELAN dans le cadre de l'entretien des chemins de randonnée</li> <li>- Poursuite de la convention de partenariat avec la SNCF</li> </ul> <p><b>Formation SST :</b> Des sessions de formations SST seront organisées courant 2025 pour l'ensemble des salariés en insertion ainsi que les personnels permanents n'ayant pas eu accès aux sessions précédentes. (Recyclage pour ceux en ayant bénéficié il y a 2 ans)</p> <p><b>Continuité des temps d'analyse de la pratique pour les permanents :</b> Les trois ETI ainsi que la CIP sont accompagnés par Benoît Germaneau (Pass Mobil Esquirol) sur des temps d'analyse professionnelle. Ces temps d'échange permettent de réinterroger leurs pratiques, d'évoquer des situations complexes rencontrées et de dégager ensemble des solutions.</p>

<b>FICHE ACTION</b>	
<b>INCLUSION NUMERIQUE</b>	
<b>Axes correspondant à l'action</b>	<p><b>Axe 2 : développer le pouvoir d'agir</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à la dynamique du territoire ?</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnel des publics</b></p>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser l'accès au numérique pour tous</li> <li>• Favoriser l'autonomie numérique des usagers, pour un meilleur accès aux droits et une meilleure insertion sociale et professionnelle</li> <li>• Lutter contre l'exclusion numérique en initiant les personnes en situation de précarité numérique aux usages de bases</li> </ul>
<b>Descriptif</b>	<p><b>Constats</b> : 13 millions de français sont en difficulté avec le numérique, 40% des français sont inquiets à l'idée de réaliser des démarches en lignes, 7 millions de français n'utilisent jamais internet, 37% des français pensent qu'internet complexifie les relations avec l'administration, Objectif 0 papier dans l'administration en 2022.</p> <p><b>L'inclusion numérique</b> est un processus qui vise à rendre le numérique accessible à chaque individu et à lui transmettre les compétences numériques qui seront un levier de son inclusion sociale et économique.</p> <p>Deux dimensions se dégagent : une dimension collective tournée autour des ateliers de médiation et la dynamique de projets liés aux TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et une dimension individuelle tournée vers l'accès aux droits qui reste la pierre angulaire de l'action numérique dans les centres sociaux quelle que soit la dimension de l'action.</p> <p>L'idée est de proposer un accompagnement individuel et adapté où l'utilisateur est au centre de la démarche.</p> <p>Création d'outils spécifiques pour un accompagnement efficient.</p> <p>Plusieurs lieux d'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Pimms Médiation en Gare d'Ambazac</li> <li>• L'appartement aux Rivailles à Ambazac.</li> <li>• Via le Pimms Médiation Mobile, il sera nécessaire d'aller au plus proche des publics isolés qui cumulent plusieurs freins : mobilité, zone blanche, équipement informatique..., en proposant des ateliers individuels et/ou collectif sur l'ensemble du territoire en s'appuyant sur les structures existantes (Tiers Lieux, salles municipales, etc.).</li> </ul> <p>Proposition d'un catalogue de formation ou service accessible via les Pass numérique ou sur simple inscription après un diagnostic.</p>
<b>Moyens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moyens matériels</b> : Un parc informatique mobile : 4 ordinateurs portables, 3 tablettes, accès WIFI (Pimms Médiation ou des communes qui nous accueillent)</li> </ul> <p>Un parc informatique fixe à l'appartement des Rivailles composé de 4 PC connectés et une imprimante et accès internet.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moyens humains</b> : Salariés du Pimms Médiation dont 1 titulaire d'un BPJEPS Animation social, 1 conseiller numérique France Services, salariés du CASA</li> <li>• <b>Communication</b> : Flyer, réseaux sociaux, affichage, prescriptions</li> </ul>
<b>Partenaires</b>	Réseau National Pimms Médiation, Réseau inclusion numérique du 87, Services sociaux, CARSAT, CPAM
<b>Bilan quantitatif 2024</b>	<p>L'espace informatique est un élément essentiel dans la pratique quotidienne des usagers, que ce soit pour de l'internet ou pour effectuer des actions de bureautiques.</p> <p>L'E-administration peut s'avérer très complexe et nécessite un accompagnement renforcé par les agents. En effet, très peu d'usagers sont autonomes, un accompagnement numérique et une aide dans l'utilisation de l'outil est généralement nécessaire.</p> <p>Depuis le 20 septembre 2021, un <b>conseiller numérique France Services</b> est venu renforcer notre équipe.</p> <p>Après un premier contrat de 18 mois avec François, c'est Thierry qui a pris à bras le corps les ateliers numériques</p> <p>Ces ateliers sont prisés par les usagers qui pour la plupart en redemande.</p> <p>En 2024, c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 222 bénéficiaires pour 281h de formation</li> <li>- 76% sont des femmes et 24% d'hommes</li> </ul> <p>Sur les 276 heures de formation réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>5 heures</b> ont été dédiées à des ateliers collectifs d'information :</li> <li>-</li> <li>- Atelier 1 : sensibilisation à l'usage du numérique (1h/9 participants)</li> <li>- Atelier 2 : utilisation du smartphone (module de 4h /15 participants)</li> <li>-</li> <li>- <b>249 heures</b> dédiées à des ateliers individuels sur différents supports :</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>★ Ateliers numériques PC Débutant (169 heures/104 participants)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apprendre à utiliser l'ordinateur, la souris et le clavier</li> <li>▪ Apprendre à naviguer et faire des recherches sur internet</li> <li>▪ Accéder à une boîte mail</li> <li>▪ Découvrir les démarches en ligne..</li> </ul>

	<p><b>★ Ateliers numériques PC perfectionnement (13 heures/ 9 participants)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pré-requis : savoir utiliser clavier &amp; souris, se repérer sur le bureau, naviguer et faire des recherches seul(e) sur internet</li> <li>▪ Contenus à définir avec le Conseiller Numérique (ex : démarches en ligne, mail, sécurité, bureautique, identité numérique...)</li> </ul> <p><b>★Ateliers numérique Smartphone (49 heures/45 participants)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation du Smartphone</li> <li>▪ Cyber sécurité</li> <li>▪ Démarches administratives</li> </ul> <p>★ Autres ateliers numériques à la demande - tablette, smartphone, PC (17 heures/14 participants)</p> <p>- <b>27 heures</b> dédiées à du dépannage divers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Dépannage ordinateur (17h/17 personnes)</li> <li>o Nettoyage PC (4h/2 personnes)</li> <li>o Dépannage Internet (20 min/1 personne)</li> <li>o Dépannage smartphone (3h/4 personnes)</li> <li>o Dépannage Tablette (2h/2 personnes)</li> </ul>
<p><b>Bilan qualitatif 2024</b></p>	<p>Outre l'utilisation de l'espace Pand@, le conseiller numérique a mis en place un catalogue de formation permettant à tous, selon son niveau, de s'initier ou de se perfectionner à l'outil.</p> <p>Ces ateliers sont fortement plébiscités par les usagers, on quête d'autonomisation vis-à-vis de l'outil.</p> <p>Une grande majorité des personnes sont des retraités souhaitant s'approprier l'outil.</p> <p>Des interventions à domicile ont également été réalisées à la marge par notre conseiller numérique et la responsable de site afin de répondre à des problématiques techniques (paramétrage d'une imprimante en Wifi par exemple...)</p>
<p><b>Perspectives 2025 liées à la fiche action</b></p>	<p>Assurer la continuité de la mission via le renouvellement de l'emploi du Conseiller numérique</p> <p>Proposer une offre de formation adaptée aux besoins des habitants sur l'ensemble du territoire d'Elan (en appui du Pimms Mobile).</p> <p>Proposer un catalogue attractif à des tarifs permettant l'accessibilité du plus grand nombre</p> <p>Proposer une offre de formation pour les bénévoles associatifs dans le cadre du dispositif Guid'Asso</p>



**Au Pimms Médiation d'Ambazac**



**Ateliers Numériques  
Individuels ou Collectifs  
Toute l'année !**  
 (Programmes, Planning, inscriptions et Tarifs nous consulter)

**Demandez Thierry  
Conseiller Numérique**

Mail: [tvauzelle.pimms.ambazac@gmail.com](mailto:tvauzelle.pimms.ambazac@gmail.com)



Pimms Médiation Ambazac  
 2 Place de la Gare  
 87240 AMBAZAC  
 Tél (standard) : 05 55 57 05 30






**ATELIER SMARTPHONE**  
Module 4h

Venez prendre en main votre smartphone

1ère heure vendredi 22 novembre à 11h

**35€  
4h**

En collectif

Sur inscription au Pimms Médiation France Services Ambazac  
05 55 57 05 30

- PROGRAMME DU MODULE :**
- Définition et prise en main d'un smartphone
  - Notion des données mobiles
  - L'accès rapide d'un smartphone
  - Notifications
  - Sécurité – Code PIN de la carte SIM – Protéger son smartphone
  - Personnalisation
  - Wifi – Bluetooth
  - Play Store – Gestion des applications
  - Géolocalisation
  - Mail
  - Gestionnaire de fichiers
  - Galerie photos
  - Gérer son administration
- SOUS RÉSERVE DE TEMPS :**
- Appareil photo/vidéo
  - Réseaux sociaux – Visioconférence
  - Stockage
  - Nettoyage
  - Regarder la télévision – Écouter une radio
  - GPS – Easy Park

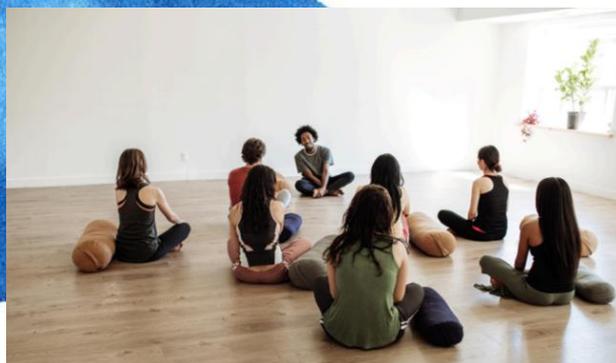
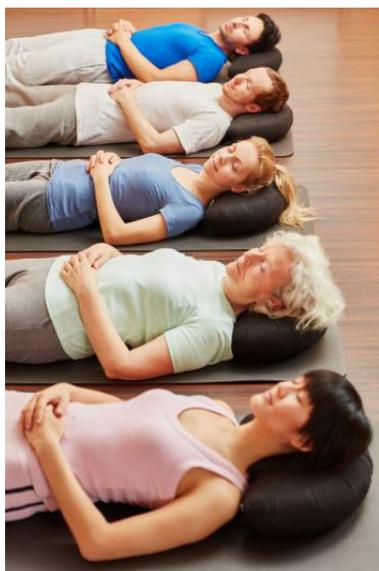
<b>FICHE ACTION</b>	
<b>ATELIERS CULTURELS OU SPORTIFS</b>	
<b>Axes correspondant à l'action</b>	<p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : favoriser l'inclusion sociale et / ou professionnelle des publics</b></p>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès des enfants, des jeunes, des adultes aux loisirs</li> <li>• Offrir aux usagers l'opportunité d'un épanouissement individuel et collectif</li> <li>• Favoriser la découverte d'activités sportives et culturelles</li> <li>• Développer le lien social, les liens intergénérationnels</li> <li>• Favoriser la mixité sociale</li> <li>• Proposer une offre de loisirs diversifiés pour tous</li> </ul>
<b>Descriptif</b>	<p>Mise en œuvre d'ateliers de découverte et d'initiation hebdomadaires (de septembre à juin hors vacances scolaires) ou en session plus courte pour s'adapter aux besoins, à caractère sportif ou culturel à destination des enfants de plus de 6 ans, des jeunes et des adultes.</p>
<b>Moyens</b>	<p><b>Locaux</b> : mise à disposition de salles de la mairie, d'équipement sportif et utilisation de l'appartement ODHAC.</p> <p><b>Matériel</b> : selon le type d'activité, le CASA peut acquérir du matériel spécialisé (arts plastiques par exemple)</p> <p><b>Personnel</b> : Référent famille et coordonnateur jeunesse, agent d'accueil, intervenants extérieurs pour la plupart des ateliers sur la base de prestation de service, intervenant en CDD à titre exceptionnel, salariés ou bénévoles de l'association pour l'animation d'ateliers</p> <p><b>Communication</b> : site internet du CASA, affichage, mailings adhérents, plaquettes.</p>
<b>Partenaires</b>	<p>Commune d'Ambazac, associations locales</p> <p>Ou intervenants extérieurs, ODHAC, Caf 87</p>

<p><b>Bilan quantitatif 2024</b></p>	<p><b>Ateliers enfants proposés à la rentrée 2024 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anglais : 200 €</li> <li>• Hip Hop : 190 €</li> <li>• Yoga : 190 €</li> <li>• Danse créative : 190 € (NO)</li> </ul> <p><b>Ateliers adultes proposés à la rentrée 2024 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoga : 190 €</li> <li>• Médiations corporelles : 190€ (NO)</li> <li>• Sophrologie : 180 €</li> <li>• Antalgym : 290 €</li> <li>• Anglais : 200 €</li> <li>• Hip Hop : 190 € (NO)</li> </ul>
<p><b>Bilan quantitatif 2024</b></p>	<p>L'offre en matière d'ateliers sportifs et culturels se maintient en 2024 (10 activités contre 7 proposées en septembre en 2023). En 2024, nous avons pu constater une fréquentation relativement constante de la plupart de nos ateliers et un fléchissement des inscriptions pour certains ateliers (NO) qui n'ont pu voir le jour malgré une adaptation des modalités de paiements. Suite à une analyse approfondie des comptes sur les ateliers sportifs et/ou culturels depuis 5 ans, le CASA qui jusque-là prenait à sa charge une large partie des coûts d'intervenants a décidé, afin de pérenniser l'ensemble de ses actions, de proposer des tarifs reflétant le coût réel des ateliers. Dans un contexte économique difficile, cette décision légitime a impacté sur le nombre de participants annuels qui semblent se stabiliser d'année en année.</p> <p>Par conséquent, la lecture des indicateurs quantitatifs fait apparaître une augmentation du nombre d'adhérents participant à ces ateliers. Ainsi, en 2024, 123 personnes étaient actives sur l'un ou l'autre des ateliers proposés contre 99 en 2023.</p>
<p><b>Bilan qualitatif 2024</b></p>	<p>Toutes les tranches d'âge restent malgré tout couvertes, exception faite de la toute petite enfance (0 - 5 ans). Le public sénior, quant à lui, est de plus en plus représenté notamment sur les ateliers yoga, sophrologie, et les ateliers prévention spécifiques. Les ateliers liés au bien-être du corps et de l'esprit sont largement sollicités.</p> <p>Outre le brassage des générations, on soulignera également le brassage des différents milieux sociaux ; l'accessibilité tarifaire étant une des raisons de cette mixité sociale. Enfin, la provenance géographique des participants est étendue et dépasse largement les frontières d'Ambazac, preuve en est que le centre social répond en ce domaine à un besoin non couvert sur un territoire élargi.</p>

**Perspectives  
2025 liées à  
la fiche  
action**

La politique tarifaire des ateliers socio-culturels et sportifs sera maintenue pour la rentrée 2025 afin que la structure ne soit pas déficitaire avec la mise en œuvre de ces ateliers. Les tarifs seront donc moins attractifs et les ateliers ne débuteront que les actions présentant un effectif minimum.

La programmation s'adaptera afin de répondre au mieux aux attentes de habitants du territoire.



**FICHE ACTION**

**POINT D'ACCUEIL HORS LES MURS - APPARTEMENT DES RIVAILLES**

<p align="center"><b>Axes correspondant à l'action</b></p>	<p><b>Axe 1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</b></p> <p><b>Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</b></p>
<p align="center"><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un espace de proximité.</li> <li>• Assurer un ou plusieurs créneaux de permanence, identifiés et réguliers.</li> <li>• Proposer si besoin des rendez-vous individualisés.</li> <li>• Animer des espaces collectifs autour de rencontres, échanges, de projets, d'ateliers, de jeux.</li> <li>• Orienter si besoin, vers les ateliers d'inclusion (sociolinguistique, numérique ...), d'autres espaces du CASA ou bien d'autres interlocuteurs suivant le besoin énoncé.</li> <li>• Proposer des ateliers d'inclusion numérique dans cet espace</li> <li>• Permettre des temps de rencontre, ou de travail.</li> </ul>
<p align="center"><b>Descriptif</b></p>	<p>Appropriation d'un espace d'accueil au cœur du quartier des Rivailles, visant l'accueil des habitants du quartier dans une démarche réelle de proximité,</p> <p>Installation d'ateliers culturels et de loisirs ainsi que d'ateliers sociolinguistiques et numériques.</p> <p>Cet espace sera investi régulièrement par l'instauration rapide de permanences et d'actions de proximité (installation/construction collaborative de bacs de jardinage/ boîte à lire, ...).</p>
<p align="center"><b>Moyens</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les responsables des secteurs ainsi que l'animateur Famille-Jeunesse, un conseiller numérique</li> <li>• 4 postes informatiques (salle dédiée) une imprimante, internet et téléphonie</li> <li>• Des fournitures alimentaires pour le coin d'accueil convivial (café, thé, sucre...)</li> </ul>
<p align="center"><b>Partenaires</b></p>	<p>ODHAC, Municipalité d'Ambazac, SYDED (sur certaines actions), ELAN - (animateur/conseiller numérique), partenariats avec des acteurs locaux.</p>
<p align="center"><b>Bilan quantitatif et qualitatif 2024</b></p>	<p>« <b>Blabla Cafés</b> » <b>aux Rivailles</b> dans le cadre du renouvellement du projet social 2021-2024, les regards croisés des habitants sur leur lieu de vie sur les question d'habitat, de cadre de vie, de loisirs nous ont mené à la mise en place de « Blabla Cafés » sur la résidence des Rivailles, tous les mardis matins. Imaginés au début de l'été 2022 devant l'immeuble Honoré de Balzac où se situe</p>

l'appartement mis en disposition par l'ODHAC et la Mairie. Nous invitons toutes personne qui passaient à venir partager un café avec nous.

**2024 a compté 39 accueils soit 238 participations et 18 participants différents.** Plusieurs moments de convivialité ont ponctué l'année à l'initiative des habitants : galette, chandeleur, déjeuner estival au Pont du Dognon, repas partagé à l'automne et matinée jeux de société avec Clémence Paterne, notre CESF en apprentissage, dans le rôle de facilitateur.



### Perspectives 2025 liées à la fiche action

Le centre social, en tant que structure de veille sociale et d'animation du territoire, se doit d'être au plus proche des habitants et de leurs lieux de vie afin de ne pas être « déconnecté ». Les enjeux sont importants avec les problématiques d'exclusion, de mobilité, d'isolement... problématiques renforcées en milieu rural.

Aussi, en 2025, le CASA poursuivra ses permanences d'accueil au sein du quartier des Rivailles. La référente famille et/ou l'animateur s'y rendra chaque mardi afin de créer un espace de paroles convivial. Sans dupliquer le modèle des Rivailles mais toujours dans un esprit « d'aller vers » ce type de présence pour favoriser le vivre ensemble sera organisée sur la Résidence Pierre et Marie Curie où les besoins sont différents. Une présence régulière sera assurée dès le 1<sup>er</sup> trimestre 2025.

Tout l'enjeu des interventions au sein des quartiers sera donc d'impulser une nouvelle dynamique entre les résidents menant vers plus de communication, d'entraide et de solidarité entre autre.



FICHE ACTION	
PETITE ENFANCE	
<b>Axes correspondant à l'action</b>	<p><b>Axe 1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</b></p> <p><b>Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</b></p>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer un lieu ressource à destination des familles, des professionnels et futurs professionnels de la petite enfance (RPE)</li> <li>• Offrir un cadre de rencontre et d'échanges des pratiques professionnelles dans le cadre de la professionnalisation (RPE)</li> <li>• Contribuer à une fonction d'observation des conditions d'accueil sur le territoire (RPE)</li> <li>• Offrir un lieu convivial de jeux et d'échanges à destination des familles pour renforcer le lien enfants-adultes (LAEP)</li> </ul>
<b>Descriptif</b>	<p>Deux équipements distincts</p> <p><b><u>Le RPE :</u></b></p> <p><b>Des temps d'accueils collectifs</b> (les matins) pour les professionnels assistants maternels et les enfants accueillis pour travailler la professionnalisation par l'intermédiaire d'échanges et de rencontres entre pairs ; permettre aux enfants de se confronter à une forme de collectivité en présence de leur assistant maternel ; créer des activités d'éveil</p> <p>2 lieux d'accueil collectif : Ambazac et Saint Laurent les Eglises.</p> <p><b>Des temps de permanence</b> (les après-midi) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>En direction des familles</b> pour échanger et informer sur les différents modes d'accueils et leur projet d'accueil ; délivrer une information générale en matière de droit du travail et orienter vers des interlocuteurs spécifiques ; sensibiliser les parents sur le rôle d'employeur et sur les obligations qui en découlent.</li> <li>- <b>En direction des professionnels</b> : pour informer sur les conditions d'accès et d'exercice des métiers de la petite-enfance ; sur les différentes aides auxquelles ils peuvent prétendre ; sur un accompagnement et un soutien des pratiques professionnelles</li> </ul> <p><b><u>Le LAEP :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une matinée par semaine (mercredi) de 8h30 à 12h30 où sont accueillis conjointement l'enfant et son/ses parent(s) dans un lieu d'écoute, de parole, de valorisation et réassurance des compétences de chacun.</li> </ul>

<p><b>Moyens</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 responsable de l'équipement RPE + 3 accueillants LAEP</li> <li>- 1 ordinateur</li> <li>- 1 salle adaptée avec du matériel spécifique aux jeunes enfants</li> <li>- 1 voiture pour se rendre sur une autre commune pour un temps d'accueil collectif + participer aux réunions diverses</li> </ul>
<p><b>Partenaires</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puéricultrice de PMI avec le Conseil Départemental</li> <li>- Multi-accueil « Les Galopins » en gestion par « la Mutualité Française Limousine »</li> <li>- Les communes de l'ancienne communauté de communes MAVAT</li> <li>- Les RPE de la Com Com ELAN</li> <li>- La CAF</li> </ul>
<p><b>Bilan quantitatif RPE 2024</b></p>	<div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <div> <p><b>33</b> assistantes maternelles agréées <b>119 places</b> actives (35 AMA et 125 places en 2023)</p> <p>Fréquentations Régulières aux Temps d'Accueils Collectifs de 23 assistantes Maternelles Agréées avec 90 enfants différents.</p> <p><b>72</b> demandes pour une recherche de mode d'accueil (82 en 2023) dont une grande majorité (68%) souhaite la crèche en priorité.</p> <p><b>75</b> Naissances sur le secteur en 2024 (64 en 2023)</p> <p><b>En lien avec les éléments ci-dessus, nous pouvons retenir en 2024 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La tension entre l'offre et la demande reste stable ; mais elle est toujours très présente sur le territoire du RPE. Notamment avec la baisse de places sur le secteur.</li> <li>• Une prédominance de demandes pour l'accueil collectif est en nette augmentation.</li> <li>• Les assistantes maternelles éloignées d'Ambazac ont plus de difficultés à trouver des contrats</li> </ul> <p>Le RPE à la mission de guichet unique concernant la recherche de mode d'accueil sur le territoire. Il reçoit et accompagne toutes les demandes de mode d'accueil (crèche et assistantes maternelles). Les demandes peuvent se faire directement au Relais Petite Enfance ou par internet via le site de la Mutualité Française Limousine ou par le site monenfant.fr. Le Relais Petite Enfance participe à la commission d'attribution des places de l'EAJE.</p> <p><b>Le RPE est lieu d'animation en direction des professionnels de l'accueil individuel, des enfants et des parents</b></p> <p>Dans ce sens, le RPE a proposé des Accueil collectifs hebdo. (125 séances dont 113 au sein des Relais d'Ambazac et de Saint Laurent pour 23 AMA différentes et 88 enfants différents.</p> <p>Un total de (439 accueils AMA + 1043 accueils d'enfants) = <b>1482 accueils</b></p> </div> </div>

- **Ateliers motricité libre au dojo d'Ambazac**

Les séances de « motricité libre » au Dojo d'Ambazac sont des temps très demandés par les enfants et les assistantes maternelles. Sur l'année 2024, petits et grands ont pu profiter du nouvel espace Dojo sur Ambazac. Le relais petite enfance a proposé 9 séances d'ateliers motricité libre en 2024 avec 21 AMA et 70 enfants différents.

- **Evènements festifs**

**Chasses aux œufs :**

En avril, une chasse aux œufs a été organisée en partenariat avec la crèche. 15 enfants et 5 AMA et 1 garde à domicile, accompagnés des enfants et des professionnels de la crèche, ont pu chercher des œufs dans le jardin du CASA.

**Accueil hors les murs et pique-nique :**

Pour clôturer l'année scolaire, un accueil hors-les-murs a été proposé au Domaine de Muret à Ambazac. Les jeux libres du Relais et du domaine ont fait le bonheur des enfants. Pour finir cette matinée, les enfants avec leur assistante maternelle et Justine ont partagé un pique-nique au soleil !

**Spectacle fin d'année :**

Le spectacle poétique « Au Jardin » de Joëlle PASCAL a transporté petits et grands dans un univers bucolique où la nature se mêle à la magie. 45 enfants accompagnés de 14 assistantes maternelles ont pu profiter d'un goûter au chocolat chaud et madeleines avant de découvrir le spectacle. Cette matinée s'est terminée sur un temps de danse autour des notes de l'accordéon de l'artiste.

- **Offrir un cadre de rencontres et d'échanges des pratiques professionnelles**

**Sur l'année 2024, le Relais Petite Enfance a proposé différents temps de réunions d'informations et d'échanges à destination des Assistantes Maternelles Agréées en soirée.**

Les assistantes maternelles ont eu l'occasion de se réunir pour échanger sur les modalités des congés payés de l'AMA mais aussi sur le contrat de travail.

Le RPE a organisé une réunion autour de la Protection Sociale des Assistants Maternels, qui a été animée par France Emploi Domicile. Cette réunion a pu avoir lieu grâce à la transversalité avec le Pimms Médiation France Service qui est partenaire avec France Emploi Domicile. L'intérêt de cette réunion a été très porteur car elle a réuni une vingtaine de personnes.

Comme chaque année, le RPE au sein du GEIR (groupe de 10 RPE sur la Haute-Vienne) a co-organisé une soirée de professionnalisation pour la journée Nationale des Assistantes Maternelles. Celle-ci a

**Bilan  
qualitatif  
RPE 2024**

**Accueils  
collectifs RPE**

8h30 à 12h

Lundi, mardi,  
vendredi à  
Ambazac

Jeudi à St  
Laurent les  
Eglises

#### Permanences RPE

Lundi, mardi,  
jeudi 13h à 17h

Mercredi

10h à 12h

Vendredi

13h à 16h

eu lieu sur Limoges en novembre, autour de différents ateliers sur le thème de la communication.

En 2024, la Communauté de Communes ELAN en lien avec les actions CTG a souhaité officialiser le réseau RPE de la CC ELAN. (4 structures présentes sur le territoire)

Ce réseau a organisé des réunions sur différentes communes, notamment autour de l'accès à la formation continue pour les assistantes maternelles sur Compreignac ainsi qu'une soirée ludique pour ces mêmes professionnelles avec comme thématique « Osez dire et Comment le dire » sur St Priest Taurion.

Les 4 Relais Petite Enfance de la CC ELAN en partenariat avec l'ERIP Haut Limousin ont également proposé une matinée d'informations à destination du public sur le métier d'Assistante Maternelle Agréée, dans but de susciter des vocations. Cette information a eu lieu à La Jonchère St Maurice en octobre, avec 5 personnes présentes dont 1 assistante maternelle du secteur pour témoigner à propos de son métier.

- **Temps de formation**

Deux temps de formation en lien avec la sécurité ont pu se faire sur Ambazac en 2024.

- 3 jours de formations en janvier sur le thème « Prévenir les risques professionnels et sécuriser son intervention » pour 6 Assistantes Maternelles.
- 1 journée de recyclage SST pour 6 assistantes maternelles en Mai.

Suite au gel des financements sur l'été, le RPE n'a pas pu proposer de formations sur le 2<sup>ème</sup> semestre.

- **S'investir dans les temps de travail dynamiques du territoire**

En 2024, l'animatrice du Relais s'est investie dans plusieurs groupes de travail dynamiques dans le but d'améliorer les conditions des familles et des AMA :

- La Convention Territorial Global (CTG) avec la CCELAN, notamment en lien avec le CASA mais aussi avec le réseau RPE présent sur la communauté de communes.
- Le Schéma Départemental des Services aux Familles. Cette instance a permis d'entamer le projet d'Assistants Maternelles A Vocation d'Insertion Professionnelle. (AssMat AVIP) de manière transversale entre le secteur petite enfance et insertion du CASA.
- Temps d'analyse de pratiques et temps thématiques avec le réseau RPE de la Haute-Vienne proposé par la CAF et animé par le CEMEA.

	 <p>☺ 33 « enfants différents » accueillis (22 en 2023)</p> <p>Une grande majorité de mamans avec un enfant de moins de 3 ans</p> <p>☺ 24 « familles différentes accueillies » (20 en 2023)</p> <p>☺ 127 « accueils d'enfants » au total (100 en 2023)</p> <p>☺ 98 accompagnants accueillis au total (96 en 2023)</p> <p>☺ 37 séances ( 42 séances en 2023)</p>
<p><b>Bilan qualitatif LAEP 2024</b></p> <div data-bbox="140 1111 336 1294" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><u>Accueils collectifs LAEP</u></p> <p style="text-align: center;">Mercredi</p> <p style="text-align: center;">De 9h à 12h</p> </div>	<p>Le Lieu d'Accueil Enfants Parents « Onidoo » est un lieu chaleureux et convivial où l'objectif est que chacun se sente accueilli et reconnu. Le trio mixte d'accueillants (seul du département) souhaite proposer un lieu bienveillant, un espace de rencontre et d'échange permettant aux enfants de découvrir une nouvelle forme de socialisation</p> <p>Les temps d'accueils se sont déroulés les mercredis matin de 9H à 12H. Nous avons observé des venues régulières des familles. Nous pouvons souligner que les nouvelles fréquentations démontrent une mixité sociale indéniable, que ce soit en termes de structure familiale ou catégorie socio- professionnelle (mères isolées, couple, père, sans emploi, congés parental, emploi, etc)</p> <p>Tout au long de l'année 2024, les accueillants se sont attachés à échanger pendant les temps de coordination sur l'organisation du lieu et des temps d'accueil.</p> <p>Les échanges permettent toujours de travailler et retravailler autour de la fonction d'accueil et d'écoute, autour du positionnement de chacun générant une réflexion et une remise en question permanente.</p> <p>Dans ce sens, l'équipe d'accueillants a bénéficié, en 2024, de 3 séances de supervision avec Nadia NOBILI, psychologue clinicienne. Les accueillants ont également profité des 6 séances d'analyse de la pratique avec Mme LEVER Myriam.</p> <p>Sur l'année, deux accueillantes ont bénéficiés de formations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 jours en mars, organisé par l'association GAÏA sur le thème « Dessine-moi une famille : entre universel et culturel ici et là-bas. »</li> <li>- 2 jours en Novembre de « Formation à l'écoute » organisé par la CAF.</li> </ul>
<p><b>Perspectives 2025 liées à la fiche action</b></p>	<p><b>Continuer ses actions notamment dans la mission renforcée de guichet unique, afin d'informer le public sur l'ensemble des modes d'accueils présents sur le territoire.</b></p> <p>Dans l'objectif de contribuer à la dynamisation du Relais, l'animatrice souhaite étendre les projets transversaux au sein du CASA mais aussi des projets de partenariats avec les acteurs du territoire.</p> <p><b>Le RPE, lieu d'animation en direction des AMA et des enfants souhaite faire évoluer les temps d'accueil</b></p>

- Temps de partenariat avec l'EAJE sur les temps collectifs et de professionnalisation.
- Réfléchir à l'amélioration des modalités d'accueil sur l'antenne relais.
- Proposer des temps avec des intervenants extérieurs

**En 2025, le LAEP s'est donné pour objectifs :**

- Continuer le roulement des trois accueillants permettant l'ouverture du LAEP sur une grande amplitude annuelle.
- Participations des accueillants à des formations, colloques, réunions d'informations.
- Travail de réflexion sur l'ouverture d'un autre temps d'accueil en plus du mercredi.



*Chasse aux œufs*



*Ateliers motricité au dojo*



*Spectacle « Au jardin » de Joëlle Pascal*

<b>FICHE ACTION</b>	
<b>ACTIONS DE PREVENTION</b>	
<b>Axes correspondant à l'action</b>	<p><b>Axe 1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</b></p> <p><b>Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</b></p>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer sur les risques du vieillissement</li> <li>• Accompagner par le biais d'actions participatives le « bien vieillir »</li> <li>• Offrir aux usagers l'opportunité d'un épanouissement individuel et collectif</li> <li>• Susciter le dialogue et la convivialité entre les participants</li> <li>• Développer le lien social, les liens intergénérationnels</li> <li>• Favoriser la mixité sociale</li> </ul>
<b>Descriptif</b>	<p>Mise en œuvre d'une offre d'ateliers thématiques spécifiques (santé, alimentation et précarité, prévention des chutes...) autour du « mieux vivre ensemble », du « bien vieillir » en direction de différents publics (personnes fragilisées, malades, personnes âgées et ou handicapées, personnes isolées, en situation de précarité...)</p> <p>Participation à l'amélioration des modes et conditions de vie des habitants et usagers : soutien aux personnes vulnérables, visites de convivialité...</p> <p>Présence plus soutenue dans une démarche « d'aller vers » dans l'espace public ou sur les lieux de passage des publics (distribution aide alimentaire, pieds d'immeuble...)</p>
<b>Moyens</b>	<p><b>Locaux</b> : mise à disposition de salles de la mairie, utilisation de l'appartement ODHAC</p> <p><b>Matériel</b> : selon le type d'activité, le CASA peut acquérir du matériel spécialisé</p> <p><b>Personnel</b> : Référent famille, possibilité d'intervenants extérieurs en lien avec nos partenaires</p> <p><b>Communication</b> : site internet du CASA, affichage, partenariat d'action, mailings adhérents, plaquettes.</p>
<b>Partenaires</b>	<p>Commune d'Ambazac, associations ou administrations en lien avec les thématiques (ASEPT, CPAM, Ligue contre le Cancer...), caisse de retraite ou intervenants extérieurs, CD 87, SIEL BLEU, ...</p> <p>Intervenants extérieurs divers ...</p>

<p><b>Cafés Parents 2024</b></p>	<p>☞ <b>Cafés Parents</b></p> <p>Malgré le fait que nous soyons convaincus de l'intérêt de ce type d'action qui semble pourtant en adéquation avec les besoins des familles, nous devons prendre le temps de la réflexion, de réinterroger les familles, leurs besoins afin d'ajuster cette action qui fût longtemps une réussite. L'année 2024 étant par ailleurs l'année de renouvellement de notre agrément CS, l'évaluation, les réflexions, le travail de veille et de diagnostic sont venus alimenter nos interrogations et peut-être permettre un ajustement pour 2025. Dans l'attente, cette action a été suspendue en 2024.</p>
<p><b>Bilan quantitatif actions de prévention séniors et personnes fragiles 2024</b></p> 	<p>☞ <b>Préventions séniors et personnes fragiles</b></p> <p>La référente famille après une identification des besoins de ce public, a proposé des actions en partenariat avec l'ASEPT (Association de Santé, d'Education et de Prévention sur les Territoires du Limousin). Celle-ci a pour but de promouvoir et de réaliser des actions de prévention et d'éducation de la santé, pour les séniors quel que soit leur régime d'assurance maladie (régime général, RSI, MSA) et développer des liens de proximité entre ces personnes. Deux programmes ont été proposé et l'association SIEL BLEU pour les ateliers APA :</p> <p><b>CONFERENCE</b> (1<sup>er</sup> semestre)</p> <p>En partenariat avec l'ASEPT, nous avons proposé le mardi 5 mars 2024, une conférence autour de bien vieillir avec Mr Philippe Rousseau, Chrono biologiste.</p> <p>Bien vieillir, c'est avant tout bien prendre soin de soi ! La conférence "Votre santé préservée, il est temps d'y penser" invite à réfléchir sur les clés d'un vieillissement en bonne santé, actif et épanoui. Que les participants soient jeunes ou plus âgés, il n'est jamais trop tôt pour poser les bonnes bases pour l'avenir !</p> <p>Au programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les enjeux du vieillissement et comment mieux le préparer</li> <li>• Les bons réflexes à adopter pour préserver sa santé au quotidien</li> <li>• L'importance de l'activité physique et mentale pour rester en forme</li> <li>• L'alimentation, le sommeil et d'autres facteurs essentiels à notre bien-être</li> <li>• Présentation des ateliers mis à disposition par l'ASEPT pour vous accompagner dans le bien vieillir</li> </ul> <p>Cette action a compté sur 57 participants dont 18 hommes et 39 femmes pour une moyenne d'âge de 72 ans.</p>

## CYCLE HABITAT (2<sup>ème</sup> semestre)

Les ateliers « Habitat, les clés de ma santé » : Une pédagogie interactive et ludique pour améliorer la qualité de vie des seniors à domicile ! L'objectif du programme est de mieux repérer les dangers présents dans et aux abords du domicile, faciliter les déplacements et adapter son habitat pour le rendre plus sûr et favorable à la santé.

### Objectifs :

- Prendre conscience des liens entre santé, bien être et Habitat
- Partager des astuces pour vivre plus sainement à son domicile : qualité de l'air, utilisation de produits du quotidien, ...
- Recevoir des conseils pour limiter les dépenses énergétiques et optimiser son budget

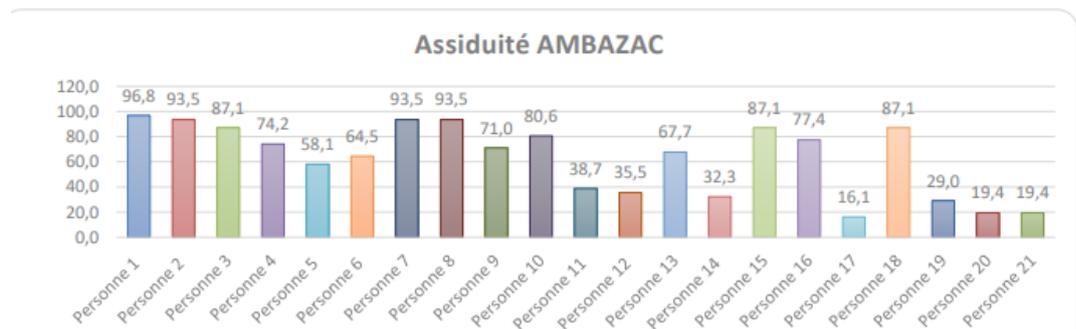
En dehors de la seule thématique Habitat, les ateliers ont également permis aux participants de créer ou recréer un lien social et de lutter contre l'isolement : les questionnaires de l'ASEPT mettent ce point en évidence.

**8 seniors inscrits : 2 hommes et 6 femmes avec une moyenne d'âge de 68 ans.**

**ATELIER Activité Physique Adaptée Séniors** : fort d'une demande permanente du public sénior autour de cette question, nous poursuivons la mise en place des ateliers APA avec le concours et l'expertise de SIEL BLEU :

**Atelier hebdomadaire APA de janvier à décembre 2024 → 21 seniors inscrits** : 19 femmes et 2 hommes de 60 à 89 ans, originaire d'Ambazac ou proche.

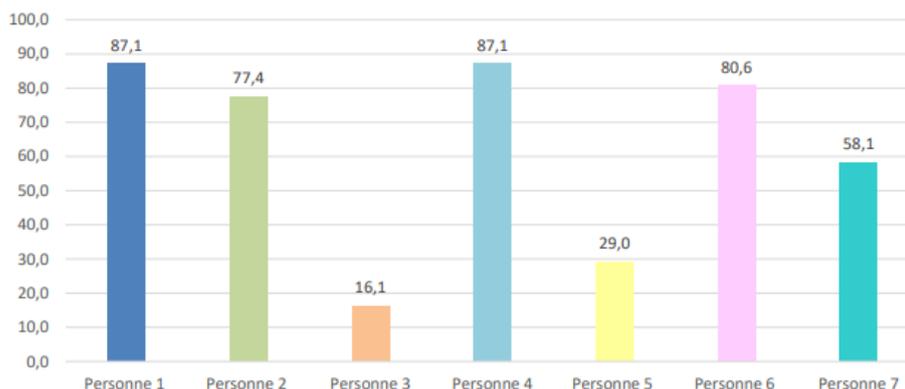
Taux assiduité : 63 %



**ATELIER Activité Physique Adaptée ALD** : Parallèlement, nous avons proposé des sessions APA aux personnes fragiles en terme de santé (bénéficiant d'une ALD) sur le territoire afin de leur proposer une activité physique adaptée proche de leur domicile, et qui leur permet par ailleurs de sortir de leur isolement.

**Atelier hebdomadaire APA ALD de janvier à décembre 2024 → 8 personnes inscrites** : 7 femmes (de 50 à 79 ans) originaire d'Ambazac ou ELAN plus largement.

Taux assiduité : 62.2 %



L'association Siel Bleu a pour objectif la prévention santé et l'amélioration de la qualité de vie des personnes fragilisées, grâce à un outil : l'Activité Physique Adaptée. A la différence du « sport » - qui se rattache aux notions de performance et de compétition, l'Activité Physique Adaptée se sont des exercices en adéquation avec les besoins et les capacités des personnes.



Les séances hebdomadaires d'Activité Physique Adaptée (APA) en direction des seniors et des personnes atteintes d'une Affection de Longue Durée (ALD) en milieu rural présentent de nombreux bénéfices. Elles favorisent le maintien de l'autonomie en améliorant la condition physique, l'équilibre et la coordination, réduisant ainsi le risque de chutes et de complications liées à la sédentarité. Sur le plan psychologique, ces séances contribuent à rompre l'isolement, renforcent l'estime de soi et offrent un cadre social stimulant, essentiel pour le bien-être mental. En milieu rural, où l'accès aux structures sportives et aux soins peut être limité, ces interventions jouent un rôle clé dans la prévention des maladies chroniques et l'amélioration de la qualité de vie. En somme, ces séances sont un levier essentiel pour promouvoir un vieillissement actif et en bonne santé, tout en renforçant le lien social au sein des communautés rurales. De la même façon, les ateliers prévention proposés en collaboration avec l'ASEPT sur le territoire ont des bénéfices similaires en terme de maintien de l'autonomie et de maintien au domicile.

#### Accompagnements individuels

Le repérage du CASA comme lieu ressources et les liens de confiance créés, année après année avec les familles/habitants du territoire génèrent aussi de nouvelles sollicitations de la Référente Famille à titre individuel sur des questions diverses :

#### Accompagnement social

- Aide aux démarches administratives (logement, aide alimentaire, accompagnement dossier d'inscription ALSH, cantine, transport scolaire, entrée sur ASL...) et régulièrement une orientation vers le PIMMS Médiation pour France Travail, CAF...

**Bilan  
qualitatif  
actions de  
prévention  
seniors et  
personnes  
fragiles 2024**

### **Accompagnement psychologique et soutien moral**

- Écoute active et orientation vers des professionnels (psychologues, travailleurs sociaux, associations spécialisées...)
- Soutien et orientation face à des situations de crise (violence conjugale, isolement...)

### **Accompagnement pour l'accès à la culture, aux loisirs et à la citoyenneté**

- Orientation vers des activités éducatives et culturelles pour les familles
- Organisation de sorties et d'événements collectifs
- Sensibilisation aux droits et devoirs citoyens

Chaque accompagnement est individualisé en fonction des besoins des familles et peut s'inscrire dans un parcours plus global avec des actions collectives proposées par le centre social.

### **↳ Actions de prévention séniors et personnes fragiles**

Le CASA envisage de maintenir ses engagements en terme de prévention entre autre en poursuivant la collaboration avec l'ASEPT, amorcée depuis 2018. Celle-ci perdurera en 2025 avec une Conférence sur le sommeil en février 2025 suivie d'un cycle SOMMEIL, d'un cycle Santé vous bien au volant et un cycle NUTRITION au second semestre. Nous tenterons d'en faire autant pour les ateliers d'APA en renouvelant des demandes de subventions.

Poursuite des accompagnements individualisés dans la mesure des compétences de la référente Famille.



**Perspectives  
2025 liées à  
la fiche  
action**

**FICHE ACTION**

**ACTIONS DE CONVIVIALITE**

<p align="center"><b>Axes correspondant à l'action</b></p>	<p><b>Axe 1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</b></p> <p><b>Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</b></p>
<p align="center"><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rompre l'isolement des personnes tout en rapprochant les générations</li> <li>• Soutenir les liens et les dialogues familiaux, intergénérationnels, à la fois dans les interactions intra familiales et les interactions avec les autres (mixité...)</li> <li>• Animer la vie locale en proposant des activités dans un but ludique et convivial</li> <li>• Favoriser l'accès à la culture pour tous</li> <li>• Susciter ou renforcer les échanges entre les habitants en proposant un espace de paroles et d'échanges</li> <li>• Participer à l'amélioration du cadre de vie</li> <li>• Favoriser l'épanouissement personnel via la participation à des actions collectives</li> <li>• Favoriser la mixité sociale</li> <li>• Faciliter et permettre l'expression des usagers</li> <li>• Lutter contre l'isolement des individus et des familles</li> </ul>
<p align="center"><b>Descriptif</b></p>	<p>Mise en œuvre d'actions à caractère convivial soit ponctuelles, soit régulières et/ou de manifestations à thème, pour les familles, les habitants du territoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite de création de boîtes à lire sur le territoire</li> <li>• Balade Gourmande</li> <li>• Braderies Méli-Mélo</li> <li>• Fête et spectacle de clôture des ateliers</li> <li>• Animations pieds d'immeubles ou sur les résidences ODHAC</li> <li>• Les seniors connectés</li> <li>• Invitation à des sorties culturelles</li> </ul>
<p align="center"><b>Moyens</b></p>	<p><b>Locaux</b> : le CASA utilisera pour ses actions l'appartement des Rivailles, les locaux du siège, des sites naturels ou des salles municipales.</p> <p><b>Matériel</b> : mise à disposition du matériel nécessaire pour les diverses activités ou manifestations.</p> <p><b>Personnel</b> : Ces temps de convivialité peuvent être animés par tout salarié de la structure, un animateur ou avec le concours de bénévoles ou d'intervenants extérieurs.</p> <p><b>Communication</b> : site internet du CASA, affichage, mailings adhérents, plaquettes</p>

<b>Partenaires</b>	Communes / services techniques, Intervenants extérieurs, Chantier d'insertion PALOMA, SYDED, ODHAC...
<b>Bilan quantitatif Jardin Partagé 2024</b>	<p>En 2024, une bénévoles chapeaute toujours avec le concours de la référente Famille le Collectif de jardiniers composé de : 1 couple de retraités (souvent accompagnés de leurs petits enfants pendant les vacances), 1 couple d'actifs, 3 femmes seules.</p> <p>Départs : Un couple et une femme dont la santé ne le permettait plus ont quitté le collectif /Arrivées : 2 femmes seules habitant en logement ODHAC.</p> <p>Les jardiniers se rencontrent régulièrement sur le site et nous organisons des rencontres formelles environ 2 fois par an et des informelles en fonction des besoins ou des demandes (question autour de l'eau, d'achat de matériel...), les entrées...</p>
<b>Bilan qualitatif Jardin Partagé 2024</b> 	<p>En 2024, des rencontres ont été organisées ponctuellement. En effet, il s'agit là de continuer à développer du lien social, de favoriser les échanges, les apprentissages et l'entraide : créer des passerelles plutôt que d'élever des barrières. Ce projet s'inscrit par ailleurs dans une logique de développement durable inscrite dans la Charte des Jardiniers. Par exemple, les bénévoles font souvent du troc de plants avec les jardiniers au printemps (fraisiers, salades, plants de tomates...).</p> <p>La dernière rencontre de l'année a permis de faire un bilan de l'année écoulée mettant en exergue les différents problèmes du « faire ensemble ». Le jardin partagé présente un fort intérêt tant sur le plan social qu'environnemental. Il favorise le lien entre les habitants, créant un espace de convivialité et d'échanges intergénérationnels tout en encourageant une alimentation plus saine et locale. Il permet aussi de sensibiliser à l'écologie et de valoriser les pratiques de jardinage durable. Cependant, sa mise en place et sa pérennisation rencontrent plusieurs problématiques comme la gestion collective des parcelles, l'engagement des participants sur le long terme ou encore l'accès aux ressources (eau, outils...). De plus, il peut être difficile d'assurer une répartition équitable des tâches et des récoltes, nécessitant une organisation claire et un cadre de gouvernance adapté. Toutefois, malgré ces aléas ponctuels, les jardiniers surmonte avec le CASA dans un rôle de facilitateur, ses défis structurels et humains pour s'inscrire durablement dans la vie du territoire.</p>
<b>Bilan quantitatif Instants Partagés 2024</b>	<p><b>23 séances annuelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une séance ludique "Mardi Gras" le 21.02</li> <li>- Une séance "les petits secouristes" le 16.03</li> <li>- Deux Cafés Allaitement le 22.03 et le 8.11</li> <li>- Une séance "Répare ton vélo " le 6.04</li> <li>- Une séance "Fabrique ton jeu de société " le 17.04 et une ludothèque éphémère le 23.10 avec La Roulotte</li> <li>- Deux cycles réflexologie plantaire bébé (3 séances) avril 2024 et nov/déc. 2024</li> <li>- Un temps de prévention post partum avec la CPTS le 28.05</li> </ul>

- Un accueil "mon enfant entre à la maternelle" à l'école maternelle C. Perrault le 2.06
- Deux soirées Contes le 19.07 et 31.07 avec Lire et Faire Lire
- Une sortie Lac à Bujaleuf avec un petit groupe de familles le 9.07 et 29.08
- Deux sorties Lac à St Pardoux avec un petit groupe de familles le 24.07 et 21.08
- 1 spectacle "Au jardin" le 12.12
- 1 séance ludique autour de Noël le 14.12

L'action Instants Partagés évolue très favorablement chaque année : en 2024, nous avons doublé le nombre d'action en direction des publics de 10 à 23 actions annuelles. Nous sommes sur ces tranches d'âge (0/5) et (6/11) sur de la participation régulière et nouvelle. Pour la tranche ados, on est plus sur des petites fréquentations mais répétées avec des familles ayant des besoins particuliers (épuisement, relations conflictuelles...). On remarque une certaine régularité pour des familles en quête de lien et d'activités culturelles.

**Fréquentation globale : 383 participations soit 96 parents différents et 134 enfants différents avec une augmentation régulière par rapport à 2023.**



**Bilan  
qualitatif**

Pourquoi ?

- S'interroger : La question de la finalité du projet est à penser en termes d'amélioration de la qualité de vie des

## Instants partagés

2024

familles --> notre but n'est pas de changer leur vie mais tout simplement d'être là à l'écoute et les accompagner dans leur quotidien de parents

- Comprendre : nous explorons la demande réelle du public, qui n'est pas forcément la nôtre ni celle des décideurs --> notre objectif est de créer une synergie entre l'institution et les familles
- Construire : notre but étant de trouver un premier ancrage par des activités culturelles, manuelles, sportives... --> dans un projet réussi, le public se construit petit à petit une identité positive
- Amener vers le changement : Le projet joue le rôle de révélateur de potentialités pour les participants

Nous proposons des ateliers variés et adaptés à l'âge des enfants ainsi qu'aux questionnements des parents qui évoluent au fil des années et des étapes de la vie familiale. En effet, la relation parent-enfant et les interrogations qui l'accompagnent ne se manifestent pas de la même manière à la naissance qu'à l'entrée dans la préadolescence.

Pour répondre à ces besoins, nous avons mis en place des temps différenciés, avec des supports d'activités diversifiés, permettant ainsi aux familles de s'approprier ces moments selon leurs attentes. L'action Instants Partagés connaît une évolution très positive chaque année. En 2024, nous comptabilisons 23 séances annuelles pour un total de 383 participations, majoritairement issues de l'ancienne CC MAVAT et plus largement du territoire ELAN. Les tranches d'âge 0-5 ans et 6-11 ans bénéficient d'une participation régulière et renouvelée, tandis que pour les adolescents, la fréquentation est plus restreinte mais marquée par des besoins spécifiques (épousement parental, relations conflictuelles...). Nous constatons une assiduité de certaines familles en quête de moments privilégiés, loin des contraintes du quotidien.

La présence des pères et des couples progresse chaque année, tandis que la participation des grands-parents - parfois arrière-grands-parents - reste stable, souvent en soutien aux mamans de familles nombreuses. Bien que minoritaires, certaines grandes fratries (de 4 à 7 enfants) sont également représentées. Ces rencontres favorisent les interactions parent-enfant à travers des échanges verbaux, des gestes, des regards et des sourires, réintroduisant parfois le dialogue et le contact physique dans des relations mises à l'épreuve, notamment à l'adolescence. Elles créent également du lien entre les familles du territoire, favorisant des solidarités et des partages d'expériences qui soutiennent la parentalité.

Enfin, l'accueil de nouvelles familles non adhérentes au Centre Social contribue à en faire un véritable lieu ressource identifié, renforcé par une programmation annuelle. Les valeurs fondamentales qui animent ces temps restent inchangées : partage, bienveillance et sécurité affective, dans le respect de chacun.

### BALADE GOURMANDE 17ème édition

Suite à une réflexion menée en interne, nous avons fait le choix d'une édition 2024 inédite sur la commune de La Jonchère Saint Maurice avec aussi une date inédite le 25 mai 2024.

Quatre-vingt-treize marcheurs ont profité d'un parcours magnifique de 12 kms avec un nouveau menu plus estival grâce à un engagement bénévole majeur.



Bilan  
qualitatif  
Actions de  
convivialité  
2024

### VIDE TA CHAMBRE

Afin de participer à l'économie circulaire locale et aussi faire connaître notre structure, le CASA a renouvelé l'organisation d'un « vide ta chambre » le dimanche 8 décembre 2024 sur la commune de St Sylvestre et en prévoit un nouveau en novembre 2025.

L'association soutenu par ses bénévoles, le secteur jeunesse et les salariés a accueilli 27 exposants dans les 2 salles de la salle communale prêtée par St Sylvestre, issus de la commune d'Ambazac ou proche et a connu une fréquentation quelque peu impactée par le mauvais temps sur l'ensemble de la journée.



Action  
perpétuelle  
« La Boîte à  
lire »

Afin d'encourager et de promouvoir la lecture autour de nous, le centre social gère deux boîtes à lire : l'une au siège, l'autre sur la Résidence des Rivailles. Elles fonctionnent selon la règle de l'échange et du partage et dispose d'une charte de bonne pratiques.

Toute l'année, des usagers du CS ou des habitants déposent et empruntent ponctuellement ou définitivement des ouvrages, des magazines... Tout en luttant contre une forme de consumérisme, ils valident les principes d'entraide et de partage développés dans cette action, d'autant plus que ces échanges sont totalement gratuits et ne génèrent pas de profits. De plus, tout en permettant aux livres d'avoir une seconde, troisième ou quatrième vie, cette action adhère aux principes du recyclage et revêt donc une dimension écologique. Enfin, le partage de la culture est bien entendu un des objectifs de cette action, il se traduit au travers d'une lecture rendue ainsi plus attirante et accessible.

2024 a vu un réaménagement des espaces d'accueil et aussi de la signalétique de la boîte à lire au siège.



**Perspectives  
2025 liées à  
la fiche  
action**

🌱 **Jardin partagé**

Le collectif de jardiniers des Déjantés de la Bêche continue son aventure en 2025 et, nous l'espérons, avec l'arrivée de nouveaux passionnés. Dans le même temps, le site évolue et se réorganise. Bien plus qu'un simple espace de culture offrant de belles récoltes chaque année, le jardin est un véritable laboratoire d'expérimentation, où l'on teste de nouvelles variétés et semis méconnus. C'est aussi un lieu de vie et de partage, propice aux échanges, aux débats, aux négociations et à la création de liens, jouant ainsi un rôle essentiel dans la lutte contre l'isolement

🌱 **Instants partagés**

Les ateliers enfants-parents « Bulle de familles » proposés par le CASA s'inscrivent pleinement dans ses missions de soutien à la parentalité. En offrant un espace d'échange et de partage, ces ateliers permettent de renforcer le lien entre parents et enfants à travers des activités ludiques et

éducatives. Ils favorisent une meilleure compréhension des besoins et des émotions de chacun, tout en apportant aux parents des outils concrets pour accompagner le développement de leur enfant. Ces moments privilégiés participent aussi à la socialisation des plus jeunes et à la création d'un réseau de soutien entre familles, contribuant ainsi à rompre l'isolement et à encourager une parentalité bienveillante et épanouie.

#### 👉 **Balade gourmande**

Suite à une réflexion globale et l'expérience de près de 20 ans de Balade gourmande, le CASA envisage de proposer une formule 2025 inédite sur la commune d'Ambazac, probablement avec des partenaires locaux.

#### 👉 **Vide ta chambre**

Le Centre Social reconduira l'opération "**Vide ta chambre**" en 2025 ! Fort du succès des éditions précédentes, cet événement permet aux familles de vendre jouets, livres, vêtements et autres articles d'enfants dans une ambiance conviviale et solidaire. C'est l'occasion idéale pour donner une seconde vie aux objets tout en favorisant les échanges entre habitants.

#### 👉 **Boîte à lire**

Des bénévoles gèrent l'entretien et le tri des dons sur les 2 boîtes à lire du CASA et nous espérons pouvoir créer une boîte à lire plus attrayante sur le site des Rivailles en lien avec les habitants du quartier.

<b>FICHE ACTION</b>	
<b>ACTIONS DE SOLIDARITE</b>	
<b>Axes correspondant à l'action</b>	<p><b>Axe 1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</b></p> <p><b>Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir</b></p> <p><b>Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</b></p> <p><b>Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</b></p>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lutter contre toutes les formes d'exclusion afin de garantir à chacun l'accès à certains droits et besoins fondamentaux</li> <li>• Lutter contre les inégalités sociales</li> <li>• Lutter contre l'isolement</li> <li>• Faire vivre le lien social auprès de publics fragilisés</li> <li>• Développer et conforter les liens sociaux, familiaux et intergénérationnels</li> <li>• Promouvoir l'égalité des chances</li> </ul>
<b>Descriptif</b>	<p>Mise en œuvre d'actions envers les familles, les personnes fragiles ou démunis afin de faciliter leur quotidien et de le rendre également plus agréable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat renforcé avec les associations locales portant assistance aux personnes démunies (Restos du cœur, Croix Rouge...) afin d'établir un lien avec les publics fragilisés</li> <li>- Participation et vote de la référente famille aux commissions CCAS</li> <li>- Mise en œuvre du dispositif CLAS afin de lever les inégalités scolaires et de soutenir le lien familial autour de la scolarité de l'enfant</li> <li>- Mise en œuvre des dispositifs « Aide au départ en vacances » et « Escapades familiales » afin de permettre un accès aux loisirs, aux vacances et de soutenir là aussi le lien familial</li> <li>- Participation du CASA à certaines « grandes causes » (Téléthon par exemple)</li> <li>- Mise en œuvre d'ateliers sociolinguistiques afin de lever la barrière de la langue, de faciliter l'insertion des publics étrangers et de lutter contre leur isolement</li> </ul>
<b>Moyens</b>	<p><b>Locaux</b> : le CASA utilisera pour ces actions l'appartement des Rivailles, les locaux du siège, des salles municipales ou bien mises à disposition par nos partenaires tels que la Mairie, les écoles primaires ...</p> <p><b>Matériels</b> : selon le type d'activité, le CASA peut acquérir du matériel spécialisé</p> <p><b>Personnel</b> : Référente famille, animatrice CLAS et Famille, Référente technique CLAS et Famille. Ponctuellement autres membres de l'équipe</p>
<b>Partenaires</b>	- Associations locales : Restos du cœur, Croix Rouge

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mairie d'Ambazac</li> <li>- Equipe enseignantes des écoles primaires</li> <li>- Bénévoles du CLAS</li> <li>- La CAF</li> <li>- Les assistants sociaux du territoire (CD87)</li> <li>- CRIA</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Bilan quantitatif CLAS 2024</b></p>	<p>Présence dans le dispositif (nb d'enfants et de bénévoles, fréquence, assiduité) : pour l'année scolaire 2023/2024, <b>15 enfants d'âge élémentaire ont bénéficié du dispositif essentiellement à la demande des parents en lien avec les établissements scolaires accompagnés par 11 bénévoles et 2 salariés avec un taux d'assiduité de plus de 97 % sur 31 semaines.</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Bilan qualitatif CLAS 2024</b></p>	<p>Depuis près de vingt ans, l'association met en œuvre le dispositif CLAS sur la commune d'Ambazac pour les enfants scolarisés en primaire. La commune compte deux groupes scolaires du CP au CM2 (Ecole Paul Cézanne et Jacques Prévert) pour un effectif cumulé d'environ 320 enfants. Notre ancrage sur le territoire, nos partenariats locaux, notre expertise dans ce domaine et celui du soutien à la parentalité permettent d'avancer que sur cet effectif, certains enfants, peuvent cumuler difficultés scolaires, et/ ou d'apprentissage, et/ ou familiales et constitue donc le cœur de notre dispositif : en effet, les enfants peuvent ne pas disposer du cadre de vie favorable à la maison pour faire leurs devoirs et / ou ils n'ont pas l'organisation, les connaissances, les outils intellectuels ou techniques pour les faire. Entre 10 et 15 enfants ont été accompagné annuellement par des bénévoles toutes ces années à la fois par des actions centrées sur l'aide aux devoirs mais aussi des apports culturels nécessaires à la réussite scolaire.</p> <p>Après un repérage des enfants concernés par le CLAS (enfants proposés par les enseignants, démarche volontaire des parents, des enfants), nous avons identifié le profil et les besoins de 15 enfants et avons engagé une contractualisation au cours d'un entretien avec lui et sa famille.</p> <p>L'accueil régulier des enfants s'est déroulé sur la fin de la journée de classe les lundis, mardis et jeudis de 16h30 à 17h30. Lors de cet accueil collectif, le groupe encadré par des bénévoles (préalablement "recrutés" pour le dispositif) et un animateur salarié (ou le coordonnateur) partage un temps convivial autour d'un goûter et de l'apprentissage dans sa globalité (échanger avec l'enfant sur sa journée - se mettre en situation de travail - se concentrer...). Il s'agit de créer les conditions favorables au développement et à l'épanouissement de l'enfant en confortant les relations parents/ enfants et famille/ école. Après ce temps récréatif, un temps studieux avec aide méthodologique (organiser son travail, lire correctement une consigne, trouver dans le cours les informations nécessaires à la résolution de l'exercice demandé...), l'accompagnement n'est pas systématiquement individualisé, l'entraide entre les enfants sera favorisée. Enfin un temps ludique pourra être envisagé selon les besoins de l'enfant</p>

à l'instant T et le temps imparti (jeu, éveil à la créativité, débat...).

Des activités éducatives ont été proposées et se veulent complémentaires au temps des devoirs. D'arts plastiques, manuelles, d'expressions, de découverte ou d'éveil, ces activités doivent absolument être abordées de manière ludique : par le jeu, l'enfant se construit en même temps qu'il apprend.

Jouer est pour lui un moyen d'expérimenter, de pratiquer, bref, de s'approprier ou de consolider des savoirs en les réinvestissant concrètement.

En 2023/2024, la participation des bénévoles et des salariés aux temps de formation et d'échanges de Canopé les a incités à choisir le thème de la citoyenneté comme fil d'Ariane, qui sera décliné particulièrement sur les temps CLAS des semaines précédant les vacances scolaires :

- Temps de débats sur des questions en lien avec la citoyenneté (harcèlement, respect, gaspillage, développement durable, engagement citoyen, égalité filles-garçons)
- Fabrication de boule à neige avec des matériaux recyclés
- Organisation d'une sensibilisation à l'éco-citoyenneté notamment dans le cadre de la mise en place du tri sélectif
- Sortie Ludo pédagogique avec la Maison de la nature : découverte de la forêt avec les 5 sens



<p><b>Bilan quantitatif Aide au départ en vacances 2024</b></p>	<p>L'association a mis en œuvre le dispositif VACAF pour la première fois depuis l'agrément CS, en 2017, puis s'est affiliée à Vacances Ouvertes pour pallier à certains écueils du dispositif.</p> <p>En 2024, la référente Famille a mené un accompagnement au premier départ auprès de 4 familles donnant accès au dispositif AVS ; Une année et un accompagnement impactés par deux projets ajournés et le renouvellement du projet social de la structure : sur les 4 familles positionnées pour un départ → <b>2 départs AVS soit 3 adultes et 3 enfants</b> ( sur les 2 projets ajournés : l'un repoussé par une grossesse délicate et le second pour un départ collectif et accompagné).</p> <p>Au total, ce sont donc <b>2 familles soient 3 adultes et 3 enfants qui ont bénéficié de cet accompagnement et de la concrétisation d'un vrai séjour de vacances en famille, toutes sur le dispositif AVS.</b></p>
<p><b>Bilan qualitatif Aide au départ en vacances 2024</b></p>	<p>Le dispositif VACAF AVS mis en place par le centre social offre de nombreux atouts aux familles en facilitant leur accès aux vacances et aux temps de répit.</p> <p>En proposant un soutien financier et un accompagnement adapté, ce dispositif permet aux familles, notamment celles en situation de précarité, de bénéficier de séjours accessibles et de moments de détente essentiels à leur bien-être.</p> <p>Il favorise également le renforcement des liens familiaux en offrant des occasions de partage et de découverte dans un cadre sécurisé et bienveillant. En permettant aux enfants de vivre de nouvelles expériences et aux parents de souffler, le dispositif contribue à l'équilibre familial et à une meilleure qualité de vie.</p>
<p><b>Bilan quantitatif Escapades familiales 2024</b></p>	<p><b>Remarques fréquentation 2024 :</b></p> <p>Le CASA a proposé en 2025, 5 escapades où tout était à définir avec les familles.</p> <p>En s'appuyant sur cette amorce de dynamique Famille collective, l'équipe a balisé le dispositif au maximum afin d'offrir des sorties sous le signe de la sécurité et de la bienveillance. Chaque famille impliquée a pu donner son avis, ses préférences, ses envies dès la fin du printemps. Les règles de vie pendant les sorties ont toujours été respectées parce que partagées dès le départ du projet que les activités soient réalisées en groupe entier ou en petites cellules familiales. Pourtant, nous envisageons toujours pour, entre autre, améliorer l'accessibilité financière, travailler sur des projets (à moyen ou long terme) "rémunérateurs" et permettant un autofinancement.</p>

	Sortie 1	Sortie 2	Sortie 3	Sortie 4	Sortie 5
Date	18/02/2024	21/04/2024	13/07/2024	21/07/2024	25/08/2024
Lieu	Super Besse	Le Pal	Vassivière	Jacquou Parc	Royan
Nombre d'accompagnateurs	1	2	2	1	2
Nombre de familles monoparentales	4	4	1	5	7
Nombre de familles nouvelles	27	9	2	5	9
Nombre total de familles	27	19	4	8	15
Nombre de pères	22	12		2	1
Nombre de mères	31	20	2	8	12
Nombre de grands parents	0	4	2	0	4
Nombre de autres membres de la familles	0	0	0	0	1
Nombre total d'adultes	53	36	4	10	18
Nombre d'enfants de -12 ans	19	19	8	14	14
Nombre d'enfants de +12 ans	19	16	2	2	5
Nombre total d'enfants	42	35	10	16	25

Créer des Souvenirs Ensemble...

Les escapades familiales organisées par le CASA sont bien plus que de simples voyages. Elles sont des occasions précieuses de créer des souvenirs inoubliables, de renforcer les liens familiaux et de découvrir de nouveaux horizons ensemble. Ces escapades sont préparées avec les familles, pour répondre à leurs besoins, offrant une expérience enrichissante pour chacun. Du loisir en plein air à la découverte culturelle, chaque escapade est une aventure unique qui laisse des souvenirs durables.

Elles sont l'occasion idéale de renforcer les liens familiaux. En sortant de la routine quotidienne, les familles ont la possibilité de se reconnecter et de partager des moments de qualité ensemble. Que ce soit en participant à des activités ludiques, en explorant de nouveaux endroits ou tout simplement en passant du temps ensemble, ces escapades favorisent la communication et le renforcement des relations familiales.

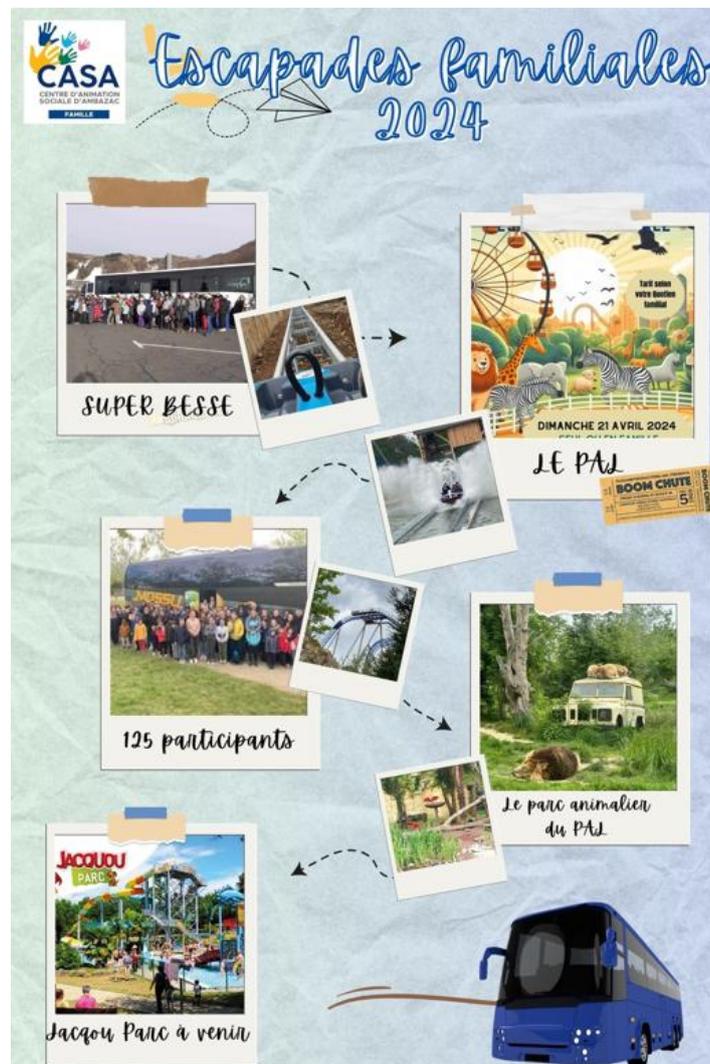
Découvrir de nouveaux horizons : Que ce soit en explorant la nature lors d'une excursion en montagne à Super Besse en février 2024, en s'amusant dans un parc d'attractions comme le PAL en avril 2024 ou probablement à Jacquou Parc et St Pardoux cet été, ou en découvrant des sites historiques comme Padirac/Rocamadour ou Lascaux/ Le Thot lors d'une excursion culturelle à l'automne, chaque escapade est une aventure qui élargit les horizons et enrichit les esprits. Ces

**Bilan  
qualitatif  
Escapades  
familiales  
2024**

expériences permettent aux familles d'apprendre ensemble, de s'émerveiller ensemble et de créer des souvenirs qui dureront toute une vie.

Echapper au Stress Quotidien en offrant aux familles la possibilité de s'éloigner de leur routine habituelle, ces escapades permettent de se détendre, de se ressourcer et de se revitaliser. Que ce soit en profitant du calme de la nature ou en s'immergeant dans une nouvelle aventure, ces escapades offrent un répit bienvenu du stress de la vie quotidienne.

Les escapades familiales sont des occasions uniques de créer des souvenirs inoubliables, de renforcer les liens familiaux et de découvrir de nouveaux horizons ensemble. En offrant des expériences enrichissantes adaptées à tous les membres de la famille, ces escapades contribuent à créer des familles plus unies et plus épanouies.



### ☞ **Partenariat avec les Restos du Cœur – Croix Rouge**

Le secteur famille a, par ailleurs, poursuit ses partenariats avec l'association des Restos du Cœur et la Croix Rouge locale en faisant souvent le lien entre les usagers et les associations d'aide alimentaire.

En outre, le prêt de l'espace ados aux Restos du cœur, grâce à sa proximité, nous permet de soutenir l'action de l'antenne locale des Restos du Cœur du fait de l'exiguïté de leurs locaux en offrant un point d'accueil confidentiel pour l'accueil des usagers au moment des inscriptions des campagnes d'hiver et d'été : l'inscription est un moment difficile mais important qui demande une écoute chaleureuse.

### ☞ **Présence au CCAS**

Depuis 2017, des échanges avec la municipalité ont permis à la référente famille d'être nommée membre actif du CCAS de la commune et ainsi de participer aux projets menés par celui-ci. En 2024, cette dernière a participé aux commissions : 4 conseils d'administration en 2024 - vote du budget, concrétisation d'un hébergement d'urgence, attribution d'aides financières, distribution des colis de Noël aux aînés de nouveau autour d'un accueil collectif convivial, le samedi 14 décembre 2024.

### ☞ **Projet précarité menstruelle**

Le CASA porte un projet initié en 2021 par une habitante de la commune, visant à lutter contre la précarité menstruelle. Né d'une analyse approfondie des besoins locaux, ce projet s'inscrit dans une démarche solidaire et écologique, reposant sur le principe du don et du contre-don pour préserver la dignité des femmes. Concrètement, cinq boîtes « précarité menstruelle » ont été installées en libre accès à des points stratégiques de la commune, régulièrement approvisionnées en protections hygiéniques.

En France, la précarité menstruelle touche près de 4 millions de femmes âgées de 18 à 50 ans, un chiffre qui a doublé en deux ans. Face à cette réalité, le gouvernement a augmenté le budget alloué à la lutte contre la précarité menstruelle, le portant à 5 millions d'euros en 2022.

Des initiatives locales, comme celle du CASA, sont essentielles pour compléter ces efforts nationaux et offrir un soutien concret aux femmes concernées.

### ☞ **Ateliers sociolinguistiques**

Depuis février 2023, le Centre d'Animation Sociale d'Ambazac met en œuvre des ateliers sociolinguistiques. Ces ateliers ont pour objectif d'enseigner de façon simple aux apprenants ce qui est attendu d'eux en tant qu'usagers des espaces publics, dans leur quartier ou dans leur environnement proche :

- Connaissance des lois, des codes sociaux et des services publics en lien avec l'exercice de responsabilités sociales ;

► Connaissance du fonctionnement et de l'utilisation en toute autonomie d'un ou de plusieurs espaces sociaux ou culturels (exemple : La Poste)

Ils visent à une plus grande appropriation de l'environnement social, culturel et professionnel par l'amélioration de la maîtrise de la langue française et par un développement de l'autonomie personnelle et citoyenne. Précisons que c'est donc l'autonomie sociale qui est l'objectif du CASA. Les moyens déployés, par conséquent, convergent vers cet objectif. La connaissance des espaces sociaux et culturels ainsi que les actes de communication nécessaires pour y agir sans faire appel à des tiers restent un objectif opérationnel prioritaire.

Cette action (gratuite) s'adresse aux primo-venants allophones âgés de plus de 18 ans. Les profils peuvent être différents mais les bénéficiaires doivent présenter la même envie de maîtriser davantage la langue du pays d'accueil afin de gagner en autonomie sociale pour mieux s'intégrer.

Ces ateliers se déroulent chaque mardi après-midi de 14h30 à 16h30, sur environ 40 semaines par an, au sein du quartier des Rivailles (Ambazac) et sont animés par deux bénévoles formés dans ce sens par le CRIA.

En 2024, 8 apprenants avec 7 nationalités et parcours différents (Turquie, Macédoine, Maroc, Ukraine, Argentine, Vietnam) ont participé au dispositif soit 7 femmes et 1 homme.

*Témoignage d'une apprenante :*

en février, j'ai décidé de chercher un centre pour apprendre le français et d'intégration. J'ai cherché sur internet et j'ai trouvé un centre d'animation "CASA" il m'a aidé à améliorer ma langue française car on discute de sujets et on les comprend. Les superviseurs de centre sont gentil, et il nous aident pour tout ce qui concerne l'apprentissage du français. et aussi on a un avantage; je peux ramener ma fille avec moi, j'ai appris beaucoup de chose au centre.

#### ↳ CLAS

2025 verra la continuité du dispositif CLAS avec un enjeu prioritaire autour de l'implication des parents au sein du dispositif.

De même, il sera primordial de remettre en place le café des bénévoles afin de valoriser leur implication, faciliter la parole et les échanges entre pairs et repérer d'éventuels besoins en formation.

#### ↳ Aide au départ en vacances

La référente Famille souhaite reconduire en 2025 l'action d'aide aux premiers départs en vacances. Pour cette nouvelle édition, l'objectif serait d'adopter une approche plus collective afin de réduire l'aspect chronophage de l'accompagnement. Certains aspects, tels que la recherche et le choix de la destination ou encore la préparation des valises, se prêtent particulièrement bien à cette dynamique de groupe. Par ailleurs, elle souhaite également maintenir, sous une formule allégée, l'accompagnement des familles pour leur second départ, souvent dans le cadre de l'AVF.

#### ↳ Escapades familiales

Le dispositif **Escapades Familiales** a eu un impact significatif en permettant à de nombreuses familles de s'accorder des temps de répit, de renforcer leurs liens et de vivre des moments de découverte en dehors de leur quotidien. En favorisant l'accès aux loisirs et aux vacances pour tous, ce programme contribue à lutter contre l'isolement, à créer des souvenirs partagés et à encourager l'autonomie des familles dans l'organisation de leurs séjours. Fort de son succès, le dispositif sera renouvelé en 2025 avec une volonté d'élargir son accessibilité et d'adapter son fonctionnement aux besoins des bénéficiaires. De nouvelles destinations et activités seront envisagées, tout en consolidant l'accompagnement proposé pour que chaque famille puisse profiter pleinement de ces escapades dans un cadre serein et bienveillant malgré une minoration de l'aide CAF sur ce dispositif.

#### ↳ Ateliers sociolinguistiques

En 2025, les **Ateliers Sociolinguistiques (ASL)** continueront d'être proposés au CASA, sur le site des Rivailles, un lieu particulièrement adapté à ce type d'initiative. Ces ateliers, essentiels pour favoriser l'insertion sociale et l'autonomie des participants, bénéficieront du soutien de deux bénévoles retraitées qui mettront leur expertise et leur engagement au service des apprenants. Elles travailleront en étroite collaboration avec la référente Famille, afin d'adapter les contenus et les méthodes pédagogiques en fonction des besoins et des attentes des participants. Cette dynamique collective vise à offrir un accompagnement de qualité, propice aux échanges et à l'apprentissage dans un cadre bienveillant et inclusif.

**FICHE ACTION**

**PIMMS MEDIATION (Gare et Mobile)**

<p align="center"><b>Axes correspondant à l'action</b></p>	<p>Axe 1 : Accentuer la fonction accueil dans et hors les murs                  Axe 2 : Développer le pouvoir d'agir                  Axe 3 : Participer à l'amélioration de la dynamique du territoire                  Axe 4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</p>
<p align="center"><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès aux services publics à l'ensemble des habitants de la communauté de Communes ELAN.</li> <li>• Eviter le non recours au droit</li> <li>• Etre l'interface entre les services publics et la population</li> <li>• Etre un lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et de médiation</li> <li>• Favoriser l'autonomisation des publics</li> <li>• Etre un tremplin professionnel pour les agents médiateurs</li> <li>• Proposer un système de covoiturage solidaire sur le territoire</li> </ul>
<p align="center"><b>Descriptif</b></p>	<p>Depuis plus de 25 ans au niveau national et depuis 2007 à Ambazac, le Pimms Médiation est un lieu d'accueil ouvert à tous, interface de médiation entre les populations et les services publics. C'est un lieu de proximité et de solidarité au sein duquel les médiateurs sociaux, professionnels du lien social, facilitent l'accès des personnes aux services nécessaires à la vie quotidienne.</p> <p>Le Pimms Médiation informe, oriente ou accompagne les usagers dans leurs démarches administratives. Il prévient et aide à la résolution de conflit. Pour proposer cette offre de services, le PIMMS travaille en lien avec les acteurs en place tout en participant au développement de son territoire d'implantation.</p> <p>Certifié à la norme Afnor NF X60-600 des métiers de la Médiations Sociales :</p> <p><i>« La médiation sociale est définie comme un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose. »</i></p> <p>Au-delà de l'accueil inconditionnel et gratuit des usagers, nous œuvrons au quotidien afin de créer des emplois et des parcours de professionnalisation vers l'emploi durable et qualifié.</p> <p>2 équipements labellisés France Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Pimms Médiation en Gare d'Ambazac du Lundi au Vendredi de 9h à midi et de 14h à 17h. Accueil libre ou sur Rendez vous</li> <li>• Le Pimms Médiation Mobile qui intervient à hauteur d'une demie journée sur 18 communes de l'intercommunalité. Tournée par quinzaine.</li> </ul>

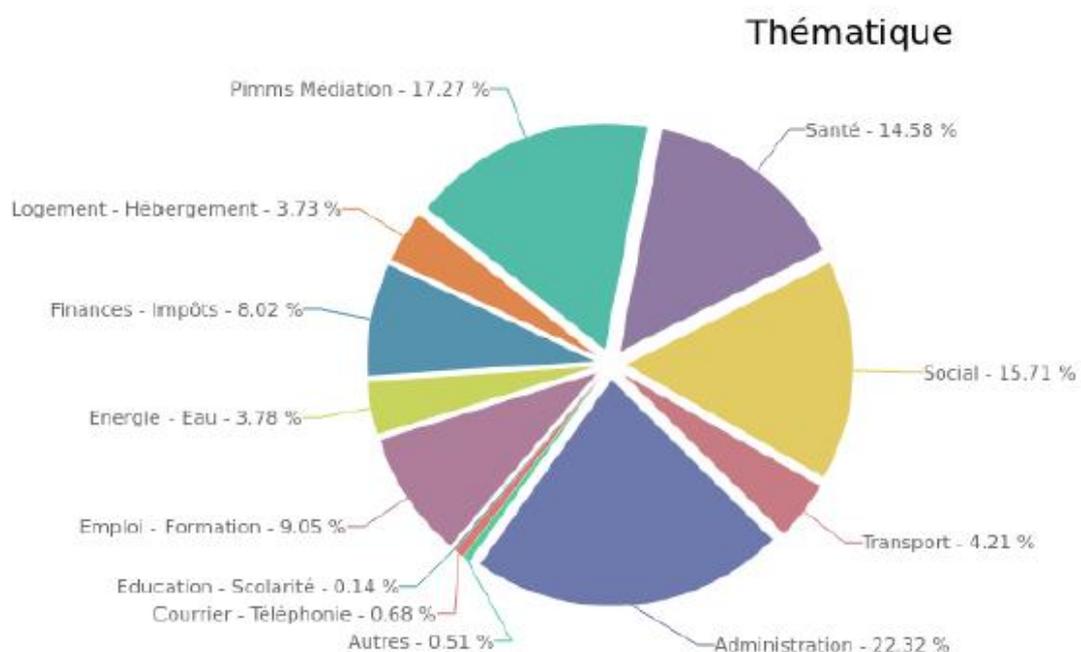
<p><b>Moyens</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locaux</b> : Location du rez-de-chaussée de la gare d'Ambazac Camion équipé permettant le déploiement du Pimms Médiation sur la communauté de commune ELAN</li> <li>• <b>Matériel</b> : Pimms en gare : 4 ordinateurs pour l'espace numérique en accès libre, 2 ordinateurs pour les agents médiateurs, un photocopieur, deux imprimantes, 1 tablette, des téléphones... Pimms Mobile : 1 camion, 1 ordinateur, 1 scanner, 1 imprimante, 1 tablette, 1 téléphone portable,</li> <li>• <b>Personnel</b> : 1 directrice, 1 médiatrice en CDI, 4 médiateurs sociaux en contrats aidés 24 heures, 1 CIP (3h hebdomadaires)</li> <li>• <b>Communication</b> : Affiche, signalétique dans le bourg, page Facebook, site internet du CASA</li> </ul>
<p><b>Partenaires</b></p>	<p>Communauté de communes ELAN, Communes d'Ambazac et de la communauté de communes, SNCF, TER, CAF 87, MSA du Limousin, EDF, Pole Emploi, Mission locales rurales, Réseau nationale des Pimms Médiation, Conseil départemental, l'état (aide à l'emploi et France service), CRIJ Limousin, Fepem, CPAM, CARSAT centre Ouest, DGFIP, CDAD</p>
<p><b>Bilan quantitatif 2024</b></p>	<p>↳ <b>Données RH 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 personnes ont occupé le poste de médiateur social</li> <li>- 1 conseiller numérique en 2024</li> <li>- Une moyenne d'âge de 40.6 ans</li> <li>- 8 femmes sur 10 personnes en poste</li> <li>- 33% des salariés résident en ZRR</li> <li>- Un niveau d'étude hétérogène à l'entrée allant du niveau CAP/BEP à Bac +2</li> <li>- 7733.24 heures réalisées par les salariés dont 220 heures de formation en interne et 165 heures liées à la réalisation de formation ou de PMSMP dans le cadre des projets professionnels</li> <li>- 2 sorties de médiatrice : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 sortie sur un CDI sur un poste de responsable vente</li> <li>- 1 sortie sans solution au terme de 12 mois de contrat : pas de reconduction de contrat PEC</li> </ul> </li> </ul> <p>↳ <b>Profil des usagers en 2024</b></p> <p><b>Pimms médiation en gare :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 51.48% de femmes pour 48.52% d'hommes</li> <li>- 51.45% ont entre 27 et 62 ans et 45.55% sont âgés de plus de 64 ans</li> <li>- Les usagers résident principalement sur Ambazac et les communes de la communauté de communes ELAN. De façon, plus ponctuelle certains d'entre eux viennent de l'agglomération de Limoges</li> </ul> <p><b>Pimms médiation Mobile :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52.28% de femmes pour 47.72% d'hommes</li> <li>- 45.29% ont entre 27 et 62 ans et 52.28% sont âgés de plus de 62 ans</li> </ul>

- Fréquentation aléatoire d'une commune à l'autre. Les communes qui connaissent la meilleure fréquentation sont Nantiat, St Sulpice Laurière et St Priest Taurion.

#### ↳ Chiffres clés 2024 : PIMMS Médiation d'Ambazac - France Services

- 6434 (contre 4306 en 2023) demandes accompagnées → 27.73 (contre 18.46 en 2023) motifs d'accueil traité par jour d'ouverture
- 2694 (contre 3055 en 2023) usagers accueillis → 11.61 (contre 13.28 en 2023) personnes accueillies par jour d'ouverture

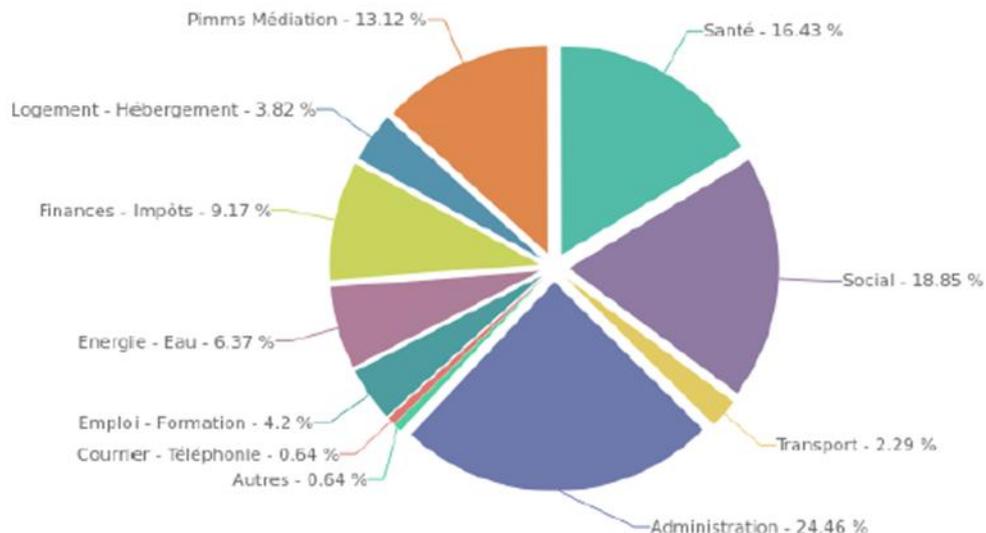
#### Démarches réalisées par partenaires



#### ↳ Chiffres clés 2024 : PIMMS Médiation Mobile - France Services

- 785 (contre 567 en 2023) demandes accompagnées → 6.28 (contre 4.17 en 2023) motifs d'accueil traité par jour d'ouverture (moins de jours d'ouverture, panne camion)
- 329 (contre 419 en 2023) usagers accueillis → 2.63 (contre 3.08 en 2023) personnes accueillies par jour d'ouverture

## Démarches réalisées par partenaires



### ↳ Chiffres clés 2024 : Espace numérique

L'espace informatique est un élément essentiel dans la pratique quotidienne des usagers, que ce soit pour de l'internet ou pour effectuer des actions de bureautiques.

L'E-administration peut s'avérer très complexe et nécessite un accompagnement renforcé par les agents. En effet, très peu d'usagers sont autonomes, un accompagnement numérique et une aide dans l'utilisation de l'outil est généralement nécessaire.

Ainsi, Thierry, conseiller numérique depuis juin 2023 a pris à bras le corps les ateliers numériques en élargissant l'offre de formation. Ces différents ateliers sont prisés par les usagers qui pour la plupart en redemandent. Ainsi, 276 heures de formation ont été mises en œuvre en 2024 à destination de 76% de femmes et 24% d'hommes.

### ↳ Chiffres clés 2024 : Médiation sortante EDF

Chaque semaine le PIMMS d'Ambazac reçoit un listing de personnes à contacter, personnes connaissant des difficultés dans le règlement de leurs factures, soit **524 dossiers en 2024**.

- 524 tentatives de contacts :
  - 47.17 % de contact établis ayant donné suite à une médiation
  - 52.86 % de contacts non établis
  
- 375 dossiers traités :
  - 12% clos aboutis
  - 88% clos non aboutis

	<p>Des difficultés perdurent quant à l'utilisation et au remplissage de l'outil E-Alise par les médiateurs sociaux.</p> <p>La difficulté principale rencontrée et remontée par les médiatrices sociales résulte du peu d'interaction avec les conseillers solidarité. En effet, les médiateurs ne sont pas informés des suites données à leur médiation ... Pour les clients dont les contacts sont erronés, il s'avère que certaines références reviennent quotidiennement impactant fortement les statistiques. De plus, certains clients référencés dans le logiciel sont juste en retard de paiement et ne nécessitent pas de médiation.</p> <p>Une procédure a de nouveau été mise en place afin de contacter les clients, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 premier appel le mardi (jour de réception du listing</li> <li>- 1 deuxième appel en fin de semaine et sur un autre créneau</li> <li>- Si pas de contact envoi d'un courrier et/ou mail</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Bilan qualitatif 2024</b></p>	<p>↳ <b>Médiation - France Services : les faits marquants 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Séminaire France Services à la préfecture de Limoges le 14/05/24</li> <li>- Animation CARSAT (Pimms Médiation Mobile) à Nieul le 13/06/2024</li> <li>- Participation à la journée du personnel CARSAT au Zénith de Limoges (Pimms Médiation Mobile le 17/09/24</li> <li>- Participation au forum du 3bien Vieillir » organisé par ELAN à Bessines/Gartempe le 28/09/2024</li> <li>- Journées Portes Ouvertes France Services (du 7 au 19/09/2024)</li> <li>- Panne du Pimms Médiation Mobile (du 24/05 au 05/09/24) : Mise en place de permanences ans les Mairies en remplacement</li> <li>- Equipe en tension en sous-effectif : non renouvellement de contrat PEC en fin d'année et pas de possibilité de nouveau contrat sur les deux derniers mois de l'année</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Perspectives 2025 liée à la fiche action</b></p>	<p>↳ <b>Volet tremplin professionnel</b> : continuer la formation des agents (anciens et nouveaux), leur permettant ainsi de se qualifier dans les métiers de la médiation et de travailler sur leur projet professionnel</p> <p>↳ <b>Communication</b> : plus de visibilité (kit de communication), amélioration de la communication sur les réseaux</p> <p>↳ <b>Renforcer sa présence au-delà du territoire</b> en répondant à un appel à projet de La Poste concernant la mise en œuvre de médiation au sein des bureaux de l'Entreprise Publique (Beaubreuil et La Bastide)</p> <p>↳ <b>Continuer le développement et le déploiement du Pimms Mobile</b></p> <p>↳ <b>Rechercher de nouveaux partenaires</b></p>



Animation CARSAT à Nieul



Portes ouvertes France Services



Et  
journée  
du  
personnel  
CARSAT  
au zénith  
de Limoges



Ateliers

**FICHE ACTION**

**ACCUEIL JEUNES 12/17 ANS**

<p align="center"><b>Axes correspondant à l'action</b></p>	<p>Axe1 : Accentuer la fonction d'accueil dans et hors les murs</p> <p>Axe2 : Développer le pouvoir d'agir</p> <p>Axe3 : Participer à l'amélioration de la dynamique de territoire</p> <p>Axe4 : Favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle des publics</p>
<p align="center"><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Accentuer l'ancrage des jeunes dans leur territoire par l'intermédiaire de partenariats et d'actions locales</li> <li>● Faciliter l'accès aux structures et dispositifs d'accueil des jeunes en allant à leur rencontre et en adaptant les modalités d'accueil à leurs disponibilités.</li> <li>● Proposer un accueil adapté aux besoins et envies des jeunes de 12 à 25 ans.</li> <li>● Répondre aux préoccupations parentales sur l'accompagnement des jeunes.</li> <li>● Favoriser la valorisation des compétences des jeunes (notamment numérique) tout en accompagnant leur pratique quotidienne.</li> <li>● Favoriser la prise d'initiative par l'émergence de projets et autonomisation des jeunes.</li> </ul>
<p align="center"><b>Descriptif</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Accueil 12/17 ans :</li> </ul> <p>Lieu d'accueil commun ouvert à tous et d'accueil libre. Pendant la période scolaire l'ALSH est ouvert de 14h à 18h et pendant les vacances scolaires de 14h à 17h30, du lundi au vendredi.</p> <p>Des ouvertures les samedis et en soirées sont aussi prévues pour ponctuer la vie du local par de nouveaux types d'animation.</p> <p>Cet accueil à visée ludo-éducative permet l'intervention de prestataires, partenaires, ainsi que de sorties - week-ends ou bien séjours...L'accent sera mis sur l'émergence de projet chez les jeunes pour les jeunes, l'ancrage sur le territoire ainsi que sur les nouvelles technologies (vidéo, radio, réseaux sociaux, etc...)</p> <p>Une autorisation parentale de fréquentation et une fiche sanitaire ainsi qu'une adhésion associative sont obligatoires.</p> <p>Aucune inscription préalable n'est demandée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Accueil hors les murs :</li> </ul> <p>Ateliers multimédia-audiovisuels jeunes.</p>

	<p><i>Ateliers multimédia - audiovisuels</i> : ateliers sur les pauses méridiennes à destination d'une douzaine d'élèves. Travail autour de la radio et des médias vidéo.</p> <p>Production d'émissions radio, de chroniques, traitement de sujets en lien avec les publics, leurs territoires et leurs préoccupations du quotidien, sensibilisation à l'utilisation des médias vidéo et au traitement des informations, aux phénomènes de désinformation, ...</p>
<p><b>Moyens</b></p>	<p>Accueil 12/17 ans :</p> <p>Un local mis à disposition par la mairie, un directeur / coordinateur, un animateur, du matériel pédagogique</p> <p>Accueil hors les murs :</p> <p>Salle mise à disposition avec armoire- Connection internet - accès CDI -Matériel Radio -Tablettes et ordinateurs</p> <p>Un animateur et un service civique + coordinateur</p>
<p><b>Partenaires</b></p>	<p>Commune d'Ambazac, CDJES 87, CAF, MSA, Conseil Départemental, Collège Jean Moulin, association des parents d'élèves, Ecole Jacque Prévert, CRAL, Associations locales, Radio open FM, ALSH petit prince, CMJ bibliothèque, secteur famille CASA,...</p>
<p><b>Bilan quantitatif</b></p> <p><b>Accueil « dans les murs »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokado (ALSH) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Séjours</li> <li>• Radio J'M</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2024</b></p>	<p>☛ <b>Lokado</b></p> <p>34jeunes : 22 filles et 12 garçons</p> <p>L'encadrement de l'ALSH pour adolescents a enregistré 38 accueils en périscolaire avec une fréquentation moyenne de 8 jeunes et 30 accueils en extrascolaire (durant les petites vacances, à l'exception des vacances de Noel) avec une fréquentation de 10 jeunes en moyenne + 14 accueils (CAF EVASION) pour 154 journées/enfants.</p> <p>☛ <b>Radio J'M :</b></p> <p>14 jeunes : 10 filles et 4 garçons</p> <p>☛ <b>CAF Evasion 1 :</b></p> <p>11 jeunes pour 7 jours de 12 à 17 ans du 10 au 16 juillet 2024 au camping "bois St Hilaire" Chalandray (sous tente)</p> <p>☛ <b>CAF Evasion 2 :</b></p> <p>11 jeunes pour 7 jours de 12 à 17 ans du 26 au 01 aout 2024 au camping « Coq Hardi » LANTON</p>

<p style="text-align: center;"><b>Bilan qualitatif</b></p> <p><b>Accueil « dans les murs »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokado (ALSH)</li> <li>• Séjours 2024</li> </ul>	<p><b>☞ Lokado</b></p> <p>Comparativement à l'année 2023, une diminution de la fréquentation a été observée, notamment au sein de l'accueil périscolaire. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette évolution. D'une part, l'intégration d'un nouvel animateur, dont l'expérience en animation était encore en développement, a pu influencer la dynamique des accueils. Sa méconnaissance initiale du public cible et du tissu associatif local a également constitué un enjeu, pouvant temporairement limiter l'engagement des jeunes et de leurs familles.</p> <p>Par ailleurs, l'absence de l'animateur référent, engagé dans une formation DEJEPS, a pu impacter l'organisation et le suivi des actions mises en place. Toutefois, malgré ces défis, l'équipe encadrante a su faire preuve d'adaptabilité et de mobilisation, en maintenant l'ensemble des accueils afin de garantir la continuité et la qualité du service proposé aux jeunes.</p> <p>À noter : Ont été organisées : 2 soirées, 2 sorties, 3 activités communes avec l'ALSH « le petit prince » et 3 actions « hors les murs »</p> <p><b>☞ CAF Evasion</b></p> <p>Durant le séjour, les jeunes ont réussi à retranscrire sur le terrain les objectifs du projet pédagogique. Le groupe a réussi à appréhender et respecter les règles en collectivité. Ils ont installé leur lieu de vie, planifié et réparti les tâches. Ils ont fonctionné ensemble tout au long du séjour en prévoyant leur intendance aussi bien individuelle que collective.</p> <p>Les jeunes ont également pu découvrir et pratiquer de nouvelles activités sportives : entre autres randonnée aquatique et accrobranches. Ils ont pu acquérir de nouvelles compétences motrices.</p> <p>La mise en place collective des règles de vie a effectivement facilité l'autonomie du groupe. L'équipe d'animation a favorisé au maximum l'autonomie du groupe en développant leur sens des responsabilités et des initiatives, qu'elles soient individuelles ou collectives. Les jeunes ont pu se situer dans la vie de groupe en négociant les impératifs de la collectivité.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Bilan quantitatif</b></p> <p><b>« Accueil hors les murs »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radio J'M</li> <li>• Innov' jeunes</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>2024</b></p>	<p><b>☞ Radio J'M</b></p> <p>À partir d'octobre 2023.</p> <p>Reprise de l'activité en octobre 2023, formation d'animateur jeunesse aux montages audio et rapport d'un service civique bonne dynamique de 14 jeunes : 10 filles + 4 garçons</p>

	<p><b>Innov' Jeunes</b></p> <p>Actuellement 6 jeunes accompagnés sur une manifestation collective en direction des 8, 17 ans</p>
<p><b>Bilan qualitatif « Accueil hors les murs »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radio J'M</li> <li>• Innov' jeunes</li> </ul> <p><b>2024</b></p>	<p><b>Radio J'M :</b></p> <p>L'année 2024 est l'année de la reprise des accueils/actions « Radio J'M » et « permanence au collège ». Depuis l'épisode COVID, les conditions d'accueil au sein de l'établissement scolaire collège Jean Moulin n'étaient pas suffisamment réunies pour assurer ces accueils sur la pause méridienne.</p> <p>Depuis la rentrés scolaire 2023, les actions « radio collège » et « permanence » ont vu de nouveau le jour. Cependant les conditions d'encadrement CASA n'étaient pas optimales. La disponibilité de l'animateur référent en raison de son entrée en formation DEJEPS a fragilisé la régularité des accueils. De plus, le nouvel animateur n'était pas formé à la méthodologie de projets et aux outils d'animation participative.</p> <p>Néanmoins, 1 émission a été produite, la couverture de l'évènement « forum des métiers » et 1 visite de la radio locale a été organisée.</p> <p><b>Innov' Jeunes</b></p> <p>L'animateur en charge de cet accueil n'est plus disponible en raison de son entrée en formation DEJEPS. De plus, le nouvel animateur n'est pas encore formé à la méthodologie de projets et aux outils d'animation participative. Cependant, un groupe de jeunes est accompagné sur la saison 2 d'incroyables Talents et le projet devrait s'inscrire dans le dispositif "innov jeunes" pour 2025.</p>
<p><b>Perspectives 2025 liées à la fiche action</b></p>	<p>Développement de « speed projets » au sein du collège Jean Moulin Ambazac.</p> <p>Intensifier les accueils hors les murs.</p>
<p><b>Perspectives 2024 liées à la fiche action</b></p>	<p>Inscription de l'animateur aux formations "méthodologie de projets" et mise en place d'outils d'animation collective et participative.</p> <p>Intensifier les accueils hors les murs.</p>

Lokado



CAF Evasion



**FICHE ACTION**

**ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS – RESEAU GUID'ASSO**

<p><b>Axes correspondant à l'action</b></p>	<p><b>Axe 1</b> : accentuer la fonction accueil dans et hors les murs  <b>Axe 2</b> : développer le pouvoir d'agir (empowerment)  <b>Axe 3</b> : Participer à l'amélioration de la dynamique du territoire</p>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place un espace physique d'accueil à destination des porteurs associatifs</li> <li>• Dédier une personne à l'accueil des associations</li> <li>• Mettre à disposition des associations un fond documentaire (papier et numérique)</li> <li>• Délivrer un premier niveau d'information et de conseil dans divers domaines (administratif, comptable, juridique, gestion...)</li> <li>• Mettre en place des temps de formation de bénévoles selon les besoins des associations du territoire (PSC1, ...)</li> <li>• Apporter nos compétences en matière de montage de projet, recherche de subvention, rédaction de statuts, embauche, service civique...</li> <li>• Proposer des temps d'accompagnement individuel ou collectif selon les besoins</li> <li>• Orienter vers les bons interlocuteurs</li> <li>• Mettre à disposition du matériel</li> </ul>
<p><b>Descriptif</b></p>	<p>Les associations représentent un fort potentiel du territoire de la Communauté de communes ELAN par leur nombre important tout comme par leur diversité.</p> <p>Le PAVA est un label octroyé par la DDCSPP. Il propose un espace dédié avec un personne ressource. C'est un lieu d'accueil, d'information et de conseil de premier niveau dans les domaines de la vie quotidienne de l'association (gestion, statuts, engagement bénévole, montage de projet...) et d'orientation des bénévoles vers les dispositifs adaptés en matière de formation, d'appui-conseil, de financement. Il peut également favoriser les échanges entre les associations du territoire.</p> <p>Le PAVA du CASA se situera dans un premier temps au Pimms Médiation, lieu généraliste sur les démarches de la vie quotidienne. Une médiatrice sociale, titulaire d'un BPJEPS animation sociale, accueillera les associations. Cependant, les portes d'entrée du PAVA sont multiples. En effet, quelques associations adhèrent déjà à CASA et sollicitent ainsi l'agent d'accueil pour réaliser photocopies, création de livrets... La transversalité est un atout indéniable et permet la prolongation des projets en lien avec les autres secteurs du centre social.</p>
<p><b>Moyens</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Moyen matériel</u></b> : 1 espace dédié au Pimms Médiation (gare) avec un ordinateur spécifique contenant la ressource pédagogique</li> <li>• <b><u>Moyen humain</u></b> : 1 salarié dédié à cette mission mais sollicitations possibles au cas par cas des compétences des autres acteurs du centre (agent d'accueil du CASA,</li> </ul>

	<p>direction, comptabilité, coordinateurs de projets, médiateurs, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Communication</b> : Campagne d'affichage, Informations papiers en mairies et Communauté de communes ELAN, Création d'une page PAVA sur Facebook et d'un onglet supplémentaire sur le site internet du CASA, présence lors des forums d'associations, rencontres avec les structures associatives, création d'événementiels, campagne d'étude de besoin avec présentation, ...</li> </ul>
<p><b>Partenaires</b></p>	<p>Partenaires du PIMMS notamment qui facilitent les démarches préalables des associations et les partenaires généraux et d'activité sur le reste du centre social (préfecture, la Deets, CRIJ, Mission Locale Rurale, DDCSPP, Département et collectivités territoriales, partenaires pédagogiques - etc.)</p>
<p><b>Bilan quantitatif et qualitatif  2024</b></p>	<p>Malgré l'organisation d'un temps fort en fin d'année, l'association a vu son label modifié en Orientation.</p> <p>Organisation d'un Café Asso le vendredi 13 décembre 2024 de 18h00 à 21h : Première rencontre associative sur le secteur organisée autour de deux temps</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moments d'échange entre bénévoles sur un temps ludique « Escape Game »</li> <li>- Temps sur la vie et le fonctionnement de l'association autour d'un buffet partagé.</li> </ul> <p>Une dizaine de bénévoles ont répondu présent</p>



Délégation régionale académique  
à la jeunesse, à l'engagement  
et aux sports



**Guid'Asso**  
Haute-Vienne

